DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 7

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TIJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Teknologi Informasi 10

2.2 Sumber Daya Teknologi Informasi 11

2.3 *Information Technology (IT) Governance* / Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) 12
2.3.1 Prinsip Tata Kelola TI 16
2.3.2 Fokus Area *IT Governance* 17
2.3.3 Tujuan dan Langkah-langkah Penerapan *IT Governance* 20
2.4 Kerangka Kerja (*framework*) COBIT® 5 22
2.4.1 Prinsip-prinsip dalam COBIT® 5 23
2.4.1.1. Prinsip 1: Memenuhi Kebutuhan *Stakeholder* (*Meeting Stakeholder Needs*) 24
2.4.1.2. Prinsip 2: Pelayanan Meliputi Keseluruhan Perusahaan (*Covering the Enterprise End-to-end*) 29
2.4.1.3. Prinsip 3: Menerapkan Suatu Kerangka Tunggal yang Terintegrasi (*Applying a Single Integrated Framework*) 32
2.4.1.4. Prinsip 4: Menggunakan Sebuah Pendekatan yang Menyelruh (*Enabling a Holistic Approach*) 34
2.4.1.5. Prinsip 5: Pemisahan Tata Kelola dari Manajemen (*Separating Governance from Management*) 36
2.4.2 Model Referensi Proses dalam COBIT® 5 38

2.4.3 *Governance of Enterprise IT* (GEIT) 41
2.4.4 *Management of Enterprise IT* 42
2.4.4.1. *Align, Plan, and Organize* (APO) 42
2.4.4.2. *Build, Acquire, and Implement* (BAI) 43
2.4.4.3. *Deliver, Service, and Support* (DSS) 45
2.4.4.4. *Monitor, Evaluate, and Assets* (MEA) 45
2.5 COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM) 46
2.5.1 *Assessment Process* 48
2.5.2 Indikator *Assessment* Kapabilitas Proses 48
2.6 Model Kapabilitas Proses dalam COBIT® 5 54
2.7 Perbandingan COBIT® 4.1 PAM dengan COBIT® 5 PAM 58
2.8 RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, Informed*) *Chart* 58
2.9 Pelayanan Akademik 60
2.10 Penelitian-penelitian Sejenis yang Terkait dengan Topik 62

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 66
3.1 Rancangan Penelitian 66
3.1.1 Tahapan Penelitian 66
3.1.2 Diagram Alir (*Flowchart*) 68
3.2 Metode Pengumpulan Data 71
3.2.1 Data Primer 71
3.2.2 Data Sekunder 72

3.3 Gambaran Umum Objek Penelitian 72
3.4 Analisis Objek Penelitian 72
3.4.1 Analisis Visi Misi STIKOM Poltek Cirebon 73
3.4.1.1. Visi 73
3.4.1.2. Misi 73
3.4.2 Rumusan Sasaran dan Tujuan Program Studi yang Relevan dengan Visi dan Misi 74
3.4.2.1. Sasaran Program Studi 74
3.4.2.2. Tujuan Program Studi 74
3.4.3 Evaluasi Sistem Tata Kelola dan Organisasi Perguruan Tinggi 75
3.4.3.1. Sistem Tata Kelola (*Governance*) 75
3.4.4 Evaluasi Kinerja dan Manajemen Program Akademik 81
3.4.4.1. Kemahasiswaan 81
3.4.4.2. Kurikulum 92
3.4.4.3. Proses Pembelajaran 97
3.4.4.4. Suasana Akademik 105
3.4.4.5. Sistem Informasi 107

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 110
4.1 Proses Pemetaan dan Pemilihan Domain COBIT® 5 110
4.1.1 Hasil Proses COBIT® 5 yang di assessment berdasarkan pemetaan 115

4.1.2 Daftar Pertanyaan berdasarkan masing-masing level dari COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM) 117

4.1.3 Penilaian *Capability* Level *Process* COBIT® 5 121

4.1.3.1. Proses EDM04 – *Ensure Resource Optimisation* 123

4.1.3.2. APO07 – *Manage Human Resources* 129

4.1.3.3. BAI08 – *Manage Knowledge* 137

4.2 Hasil Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses 144

4.3 Rekomendasi Hasil *Assessment* 145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 147

5.1 Kesimpulan 147

5.2 Saran 147

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN - LAMPIRAN