ASSESSMENT TINGKAT KAPABILITAS SUMBER DAYA LAYANAN AKADEMIK MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA (*FRAMEWORK*) COBIT® 5 *PROCESS ASSESSMENT MODEL* (PAM) (STUDI KASUS : STIKOM POLTEK CIREBON)

Oleh:

FAHMI
NPM : 57.101.13.005

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

FAKULTAS PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2015