BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan proses *assessement* tingkat kapabilitas sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon terdapat beberapa kesimpulan, antara lain:

1) Pengelolaan sumber daya layanan akademik sudah di mulai dengan perencanaan yang sesuai dengan tujuan rencana strategis STIKOM Poltek Cirebon.
2) Tingkat kapabilitas (*capability level*) berada pada level 2 (*managed process*) berkaitan dengan proses **EDM04** ***Ensure Resource Optimisation***, **APO07** ***Manage Human Resources***, **BAI08** ***Manage Knowledge***, pada *level* 2 performa proses sudah dikelola mencakup perencanaan, monitor dan *work product*s-nya dijalankan, dikontrol, dikelola dengan tepat.

5.2. Saran

Adapun saran yang direkomendasikan dari penelitian tesis ini antara lain:

1) Ruang lingkup proses yang di-*assessment* perlu dikembangkan pada proses sesuai dengan tujuan strategis di STIKOM Poltek Cirebon agar lebih menyentuh berbagai aspek.
2) Memberikan pemahaman kepada *stakeholder* di STIKOM Poltek Cirebon berkaitan tentang kebutuhan Teknologi Informasi (TI),

pelatihan pengguna, pelaksanaan strategis yang lebih efektif dan hasil dari pengukuran.

3) STIKOM Poltek Cirebon perlu menyediakan pedoman *blue print* tata kelola agar selaras dan dipahami oleh semua *stakeholder*.