DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL.....x

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang.....1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah.....2

1.2.1. Identifikasi Masalah.....2

1.2.2. Rumusan Masalah.....3

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian.....3

1.3.1. Maksud Penelitian.....3

1.3.2. Tujuan Penelitian.....4

1.4. Kegunaan penelitian.....4

1.4.1. Kegunaan Akademis.....4

1.4.2. Kegunaan Praktis.....5

1.5. Batasan Masalah.....6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....6

1.6.1. Lokasi Penelitian.....6

1.6.2. Waktu Penelitian.....7

2.1. Audit Sistem Informasi.....8

2.1.1. Definisi Audit.....8

2.1.2. Audit Sistem Informasi.....8

2.1.3. Tujuan Audit Sistem Informasi.....13

2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi.....16

2.2.1. Definisi Sistem.....16

2.2.2. Pengertian Sistem Informasi.....16

2.2.3. Sistem Informasi Manajemen Klinik.....18

2.3. Framework.....18

2.4. COBIT (Control Objective for Information and related Technology).....19

2.4.1. Pengertian COBIT.....19

2.4.2. Sejarah Cobit.....19
2.4.3. Kerangka Kerja CobIT 4.1.....22
2.4.4. Definis CSF, KPI dan KGI.....32
2.4.5 Maturity Model.....34
2.5. Analytic Hierarchy Process (AHP).....37
2.5.1 Prinsip Analytic Hierarchy Process (AHP).....38
2.5.2 Tahap-tahap atau Prosedur (AHP).....39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....43
3.1. Objek Penelitian.....43
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....43
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....45
3.1.3. Maksud dan Tujuan Klinik Mutiara Cikutra Bandung.....46
3.1.4. Nilai-Nilai Klinik Mutiara Cikutra Bandung.....46
3.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....47
3.1.6. Deskripsi Tugas Struktur Kerja Klinik Mutiara Cikutra.....48
3.1.7. Analisis Divisi IT pada Clinik Mutiara Cikutra Bandung.....74
3.2. Metode Penelitian.....77
3.2.1. Tahapan Penelitian.....77
3.3 Tahapan Analisis.....80
3.3.1. Identifikasi Business Goals.....80
3.3.2. Identifikasi IT Goals.....81
3.3.3. Identifikasi IT Process.....83
3.3.4. Identifikasi Control Objective.....88
3.3.5. Maturity Level.....88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....89
4.1. Pengumpulan Data.....89
4.2.Metode Pengumpulan Data.....89
4.3. Populasi.....90
4.4. Gambaran Umum Responden.....90
4.5. Alat Bantu Analisis Perancangan.....91
4.5.1. Rancangan Model Proces CobIT 4.1 91
4.5.2. Gambaran Umum Responden Pengukuran (ME).....100

4.5.3. Penilaian Dan Perhitungan Kuesioner.....102

4.5.4. Perhitungan Kuesioner Delivery Support (DS).....103

4.5.5. Matriks Perbandingan Pemilian Domain (ME).....104

4.6. Kriteria Pengukuran Deliver Support (DS).....104

4.6.1.Gambaran Umum Responden Pengukuran Deliver Support.....105

4.6.2.Penilaian Dan Perhitungan Kuesioner.....109

4.6.3. Perhitungan Kuesioner Deliver Support (DS).....109

4.6.4. Pengukuran kinerja TI pada DS4.....110

4.7. Hasil Kuesioner 113

4.7.1. Teknik Pembuatan Skala).....113

4.7.2 . Penyebaran Kuesioner.....115

4.7.3. Hasil Penyebaran Kuesioner.....118

4.7.4. Tingkat Kematangan proses DS-4 memastikan layanan berkelanjutan.....120

4.8. Identifikasi CSF, KPI KGI.....123

4.8.1.Identifikasi Proses DS4 pada CSF.....123

4.8.2. Identifikasi Proses DS4 pada KPI.....124

4.8.3. Identifikasi Proses DS4 pada KGI.....124

4.9. Rekomendasi DS4 - Memastikan Layanan Berkelanjutan.....125

4.9.1. Proses DS4 - memastikan Layanan Berkelanjutan.....125

4.9.2.Rekomendasi Perbaikan 125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....127

5.1. Kesimpulan.....127

5.2. Saran 128

DAFTAR PUSTAKA.....130