BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penagihan pajak pada kantor pelayanan pajak Cicadas Bandung memiliki hubungan dan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian penagihan pajak memberikan pegaruh searah terhadap kepatuhan wajib pajak yang artinya apabila semakin baik penagihan pajak maka kepatuhan wajib pajak menjadi baik.

2. Kualitas pelayanan pada kantor pelayanan pajak Cicadas Bandung memiliki hubungan dan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan memberikan pegaruh searah terhadap kepatuhan wajib pajak yang artinya apabila semakin baik kualitas pelayanan maka kepatuhan wajib pajak menjadi baik.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh penagihan pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang mungkin dapat dijadikan masukan pada KPP pratama Cicadas Bandung, yaitu sebagai berikut :

1. Jika dilihat dari salah satu kegiatan penagihan pajak alangkah lebih baik jika pihak KPP lebih mempertegas pelaksanaan penagihan pajak dalam hal memberikan surat teguran pajak, sehingga tidak perlu dilakukannya penagihan dengan surat paksa, dan melakukan sosialisasi kepada wajib

pajak karena sangat berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Kualitas pelayanan pada KPP pratama Cicadas Bandung, secara umum sudah cukup baik, namun alangkah lebih baik lagi jika kualitas pelayanan yang diberikan dapat lebih ditingkatkan melalui sarana dan prasarana yang lengkap agar wajib pajak patuh dalam membayar pajak seperti memperbanyak kursi sehingga wajib pajak yang datang tidak menunggu di luar tempat pelayanan terpadu karna tidak ada kursi untuk menunggunya. Dengan demikian wajib pajak akan merasa nyaman.