DAFTAR PUSTAKA

Abdul Rahman. 2010. Panduan Pelaksanaan administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan. Bandung: Nuansa

Amin Purnawan. 2004. *Pelaksanaan Tindakan Penagihan Pajak Kaitannya Dengan Kepatuhan Wajib Pajak dan Aspek Keadilannya.* Jurnal Hukum, Vol. 14, No.1.

Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap KepatuhanMembayar Pajak.* Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13 No. 1.

Bambang, Supomo dan Nur, Indriantoro. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedua, Yogyakara; Penerbit BPEE UGM.

Boediono B. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Chaizi Nasucha, 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik.* Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Ekawati dan Endro, 2008. *Survey Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika. Vol. 6

Erly Suandy. 2000. *Hukum Pajak.* Jakarta : Salemba Empat

Faisal, Gatot S.M. 2009. *How to be A Smarter Taxpayer: Bagaimana menjadi Wajib Pajak.* Jakarta : Grasindo

Husein umar.2005. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. CV. ALFABETA.

Indonesian Tax Review, 2004. Vol III/Edisi 33/2004, hal 41

Kamus Bahasa Indonesia, 1995. Kepatuhan.

Kurniawan, Panca dan Bagus Pamungkas. 2006. *Penagihan Pajak di Indonesia***.** Malang : Bayumedia Publishing

Lena Ellitan, Lina Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen: konsep dan praktis*. Bandung: Alfabeta.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Mardiasmo. 2008. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2008).* Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2006).* Yogyakarta: Andi.

Mohammad Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Muhammad Zain, 2007, *Manajemen Perpajakan,* Edisi Kedua, Jakarta: Salemba Empat.

Moeljohadi. 2010, *Dasar-dasar Penagihan Pajak Negara.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2.

Nur Indriantoro.2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* CV. ALFABETA.

Panca Kurniawan dan Bagus Pamungkas, 2006, *Penagihan Pajak di Indonesia*, Malang : Bayumedia Publishing.

Rochmat Soemitro, 1991, *Pajak Ditinjau dari Segi Hukum,* Bandung: Eresco

Rochmat Soemitro, Dewi Kania Sugihati, 2004, *Asas dan Dasar Perpajaka,* Edisi Revisi, Bandung: Refika Aditama.

Resmi Siti, 2008. Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.

Tjiptono, Fandy, (2000). *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh dan Perhitungan*. Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media

……., Undang-undang Nomor 28/Tahun 2007 tentang perubahan ketiga Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan.

……, Undang-undang Nomor 19/Tahun 2000 tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.

……, Undang-undang Nomor 16/Tahun 2000 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Wahyu santoso, 2008, *Analisis Resiko Ketidakpatuhan Wajib pajak sebagai dasar peningkatan kepatuhan wajib pajak*, jurnal keuangan public, Vol.5