KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur *alhamdulilah* Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Penulis melaksanakan penelitian pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Bandung. Skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM). Dimana judul yang diambil yaitu: **"PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PJAK."**

Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Yang pertama, Penulis ingin mengucapkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayang yang dapat memberikan semangat kepada Penulis. Penulis ingin pula mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Surtikanti, SE., M. Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

3. Wati Aris Astuti, SE., M. Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan waktu, koreksi, bimbingan, dan saran – saran.
4. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak., Ak selaku dosen penguji yang memberikan saran dan kritik kepada Penulis.
5. Dr. Ony W selaku dosen penguji yang memberikan saran dan kritik kepada Penulis.
6. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Ibu Senny, Ibu Dona dan A gugun) terimakasih banyak untuk pelayanan dan informasinya.
7. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali Penulis dengan pengetahuan.
8. Adikku tersayang Maudini Alawiyyah yang telah memberikan doa, dorongan, semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besarku terimakasih atas dukungan dan doanya serta kasih sayang yang begitu tulus kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Sahabat – sahabatku Eka, Uwie, Gina, Vanny, Teni, Mita, Renny dan Finny yang lainnya terima kasih atas *support* dan bantuannya.
11. Teman – teman seperjuanganku dalam menyusun Skripsi ini, Ririn, Sri ayu, Mia, Ella, Ahmad, Deni, Revan, Fahri, Rizki, dan Prestorika terimakasih atas *support* dan bantuannya.
12. Semua teman – teman kelas Akuntansi 4 terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

13. Seluruh pihak – pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Akhirul kalam, Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat berguna dan memberikan sumbangan pikiran bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya bagi Penulis dan semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, July 2013

Penulis,

Shintiana salam

Nim: 21109165