DAFTAR PUSTAKA

Abdul Asri Harahap. 2004. *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia:* Perspektif Ekonomi Politik. Integrita Dinamika Press

Ahmad Heryawan. 2012. *Kepatuhan pajak di Jabar 45 persen*. Diakses 3 Mei 2013 dari: www.ipabionline.com

Andi Supangat. 2007. *Statistika*. Jakarta: Prenada Media Group

Barata. 2004, *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit

Banu Witono. 2008. *Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Keuangan: 196-208

Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana

Darmin Nasution. 2011. *Kepatuhan Pajak*. Diakses 19 maret 2013 dari: www.kompas.com

Dedi Rudaedi. 2012. *Ditjen Pajak Minta Wartawan Sadarkan Wajib Pajak*. Diakses 20 Maret 2013 dari: www.economy.okezone.com

Dedi rudaedi. 2012. *Kekurang Pengetahuan Wajib Pajak Membuat Adanya Pelanggaran Pajak*. Diakses 3 Mei 2013 dari: www.managementdaily.co.id

Eko Hendarwin. 2010. *Kepatuhan wajib pajak masih rendah*. Diakses 3 Mei 2013 dari : www.kompas.com

Ferry Ardiansyah. 2012. *Reformasi pajak tingkatkan kepercayaan masyarakat*. Diakses 3 mei 2013 dari: www.pajak.go.id

Fuad Rahmany. 2011. *Pengetahuan pajak masih minim*. Diakses 3 Mei 2013 dari: www.jurnas.com

Gujarati Damodar. 2003. *Ekonometrika Dasar:* Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga

James O.Alabede, Zaimah Bt.Zainol Affrin and Kamil Md Idris. 2011. *Tax Service Quality and Compliance Behaviour in Nigeria*. European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences. 1450-2275 Issue 35

JurnalSkripsi.com. 2009. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan*. 24 April 2009

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cicadas Bandung

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang *Kriteria Wajib Pajak yang dapat diberikan pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak*

Kotler. 2002. *Arti Pelayanan*. www.google.com

Lena Ellitan dan Lina Anatan, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: PT. Alfabet

Lovelock and Wirtz. 2004. *Service Marketing:* Fifth Edition. New Jersey: Prentice Hall

Made Adi Mertha Prabawa. 2012. *Pengaruh kualitas pelayanan dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan Pelaporan wajib pajak orang pribadi*. Media Bina Ilmiah: Vol 6 No. 2

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Jakarta: Genesis

Moh. Nazir Ph.D. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

M. Andi Setijo Nugroho dan Sumadi. 2005. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Kajian Bisnis dan Manajemen: 59-72

Mohammad Zain. 2004. *Manajemen Perpajakan.* Jakarta: Salemba Empat

Nurhidayati dan Supriyati. 2008. *Pengaruh pengetahuan perpajakan dan persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.*

Rinaldi, Oding. 2010. *Kepatuhan Wajib pajak.* Diakses 3 Mei 2013 dari: www.ortax.org

Safri Nurmanto. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit

Singgih Santoso. 2002. *SPSS Versi 11.5:* Cetakan Kedua. Jakarta: Gramedia

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu, 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Sri Mulyani. 2008. *KPK Terusik oleh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak*. Diakses 20 Maret 2013 dari: www.finance.detik.com

Supriyati. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi*

Supriyati dan Nur Hidayati. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntansi dan Teknologi Informasi: Vol. 7 No.1, 41-50

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*.Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Suliyanto. 2005. *Analisis data dalam aplikasi pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia

Susilo Bambang Yodhoyono. 2012. *Orang tak mampu, tidak perlu bayar pajak*. Diakses 20 Maret 2013 dari: www.economy.okezone.com

Tjiptono. 2007. *Kualitas Pelayanan*. www.google.com

Taslim. (2007). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Genesis

Umi Narimawati. 2011. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis

Veronica Carolina. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Diakses pada 24 April 2012 dari: www.google.com

Zainal Mustafa. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu