KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak"**. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangannya, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis, baik dalam hal penyajian maupun dalam penggunaan tata bahasa. Tetapi penulis berupaya menyusun sebaik mungkin dengan harapan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, maupun bantuan moril dan materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan penelitian ini.
5. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
6. Segenap Pimpinan dan Staff KPP Pratama Bandung Cicadas, yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya yang berharga untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Segenap Pimpinan dan Staf Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua Orang tuaku yang tercinta dan keluargaku yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti mendorong dan selalu memberi semangat penulis untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.

9. Dian Kusumawati, teman-temanku Dhea Mamo, Alaq, Arief Chau, Ujie Olot, Ubi Raskins Famz terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangatnya sehingga terselesaikannya Skripsi ini, serta teman-teman akuntansi angkatan 2008 khususnya kelas Ak-1, terima kasih atas kebersamaannya.
10. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Wassalamua'laikumWr. Wb.

Bandung, Agustus 2013
Penulis

Hilman Akbar Hidayatulloh
NIM : 21108005