BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Indramayu, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Capability level yang diraih perusahaan sebesar 1 dengan rincian :
   - 1 proses mencapai level 0
   - 3 proses mencapai level 1
   - 1 proses mencapai level 2

   Berdasarkan hal tersebut ditas maka dapat disimpulkan bahwa untuk pengelolaan administrasi kepegawaian seperti kenaikan pangkat ,pensiun dan pengolahan data PNS di BKD Kabupaten Indramayu telah menerapkan Tata Kelola IT, namun perlu adanya penyelarasan dan perbaikan dengan *Standard Operating Procedure* (SOP).
2. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level* saat ini dan target *capability level* yang diinginkan yaitu *level* 3, sehingga setiap proses yang telah diterapkan diatur melalui proses yang telah ditetapkan, maka terdapat kesenjangan sebesar 2 level untuk mencapai target *capability level* yang diharapkan, disarankan agar BKD Kabupaten Indramayu memperbaiki SOP agar sesuai dengan proses-proses terkait dalam COBIT 5.

5.2. Saran

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan tata kelola IT adalah :

1. untuk mencapai *capability level 3*, maka sebaiknya BKD Kabupaten Indramayu melakukan pembenahan tata kelola IT secara menyeluruh dan berkelanjutan. Proses ini dapat diawali dengan fokus pada pencapaian level 1 bertahap sampai mencapai level 3, yaitu dengan cara melengkapi semua output proses yang belum dicapai pada level 1, selanjutnya fokus pada proses-proses yang berada di level 2 saat ini dan melakukan perbaikan untuk mencapai level 3 dan apabila memungkinkan dapat meningkatan proses agar dapat mencapai level 5.
2. Untuk meningkatkan pelayanan dan pengelolaan administrasi kepegawaian maka perlu perbaikan SOP agar alur proses didalamnya sesuai dengan ketentuan proses-proses terkait pada COBIT 5.