DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR **i**

DAFTAR ISI **iv**

DAFTAR GAMBAR **xi**

DAFTAR TABEL **xvi**

DAFTAR SIMBOL **xix**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Akademik 6

1.4.2. Kegunaan Praktis 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 11

2.1.1. Karakteristik Sistem 11

2.1.2. Klasifikasi Sistem 13

2.2. Pengertian Informasi 13

2.3. Pengertian Sistem Informasi 14

2.4. Pengertian Pelayanan 15

2.5. Pengertian Reservasi (Pemesanan) 16

2.6. Penjelasan Tiket 16

2.7. Penjelasan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket 16

2.8 Baraya Travel 17

2.9. NetBeans IDE 20

2.9.1 Kelebihan dan Kekurangan Netbeans GUI Builder 22

2.10. Pengertian *Unifield Modelling Language* (UML) 22

2.11. Pengertian Database 23

2.11.1 Pengertian MySQL 24

2.12. Pengertian *Client Server* 24

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 25

3.1.1. Sejarah Perusahaan 25

3.1.2. Visi dan Misi 26

3.1.2.1. Visi 26

3.1.2.2. Misi 26

3.1.3. Struktur Organisasi 26

3.1.4. Deskripsi Tugas 27

3.2. Metode Penelitian 29

3.2.1. Desain Penelitian 29

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30

3.2.2.1. Sumber Data Primer 30

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 31

3.3 Metode Pendekatan Sistem 31

3.4 Metode Pengembangan Sistem 31

3.5 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 33

3.6 Pengujian Sistem 35

3.6.1 Black Box Testing 35

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 36

4.1.1. Analisis Prosedur yang Berjalan 36

4.1.1.1 *Use case* Diagram berjalan 37

4.1.1.2 Definisi Aktor dan Deskripsinya yang Berjalan 37

4.1.1.3 Definisi *Use case* berjalan 38

4.1.1.4 Skenario *Use case* berjalan 39

4.1.1.5 *Activity* Diagram berjalan 44

4.1.2. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 47

4.2. Perancangan Sistem 49

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 49

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 49

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 49

4.2.3.1. *Use case* Diagram yang diusulkan 50

4.2.3.2. Definisi Aktor dan Deskripsinya 51

4.2.3.3. Definisi *use case* yang di usulkan 51

4.2.3.4. Skenario *use case* yang di usulkan 52

4.2.3.4.1 Skenario *Use case* Login 52

4.2.3.4.2 Skenario *Use case* Input Data 54

4.2.3.4.3 Skenario *Use case* Travel 56

4.2.3.4.4 Skenario *Use case* Harga 58

4.2.3.4.5 Skenario *Use case* Laporan 59

4.2.3.5. *Activity* Diagram yang di usulkan 60

4.2.3.5.1 *Activity* Diagram Login.. 60

4.2.3.5.2 *Activity* Diagram Input Data 62

4.2.3.5.3 *Activity* Diagram Travel 63

4.2.3.5.4 *Activity* Diagram Harga 64

4.2.3.5.5 *Activity* Diagram Laporan 65

4.2.3.6. *Sequence diagram* yang di usulkan 66

4.2.3.6.1 *Sequence diagram* Login. 66

4.2.3.6.2 *Sequence diagram* Input Data 67

4.2.3.6.2.1. *Sequence diagram* Data Mobil 68

4.2.3.6.2.2. *Sequence diagram* Data Supir 69

4.2.3.6.2.3. *Sequence diagram* Data Pool 70

4.2.3.6.2.4. *Sequence diagram* Data Route 71

4.2.3.6.2.5. *Sequence diagram* Buat Jadwal.. 72

4.2.3.6.2.6. *Sequence diagram* Cek Jadwal.. 73

4.2.3.6.2.7. *Sequence diagram* Mobil Masuk 73

4.2.3.6.3 *Sequence diagram* Travel 74

4.2.3.6.4 *Sequence diagram* Harga 75

4.2.3.6.5 *Sequence diagram* Laporan 75

4.2.3.7. *Class diagram* 76

4.2.3.8. *Component diagram* 77

4.2.3.9.*Deployment diagram* 78

4.2.4. Perancangan Antar Muka 79

4.2.4.1. Struktur Menu 79

4.2.4.2. Perancangan Struktur Menu Login 80

4.2.4.3. Perancangan Struktur Menu Data Mobil 81

4.2.4.4. Perancangan Struktur Menu Data Supir 82

4.2.4.5. Perancangan Struktur Menu Data Pool 83

4.2.4.6. Perancangan Struktur Menu Data Route 84

4.2.4.7. Perancangan Struktur Menu Buat Jadwal 85

4.2.4.8. Perancangan Struktur Menu Cek Jadwal 86

4.2.4.9. Perancangan Struktur Data Mobil Masuk 87

4.2.4.9. Perancangan Struktur Menu Data Travel 88

4.2.4.10. Perancangan Struktur Menu Harga 90

4.2.4.11. Perancangan Struktur Menu Laporan 90

4.2.4.12. Tampilan Tiket Baraya Travel 91

4.2.4.13. Perancangan Tampilan Surat Jalan 92

4.2.4.14. Perancangan Tampilan Semua Transaksi 93

4.2.4.13. Perancangan Tampilan Deati Laporan 93

4.2.4.14. Perancangan Tampilan Laporan Pemasukan 93

BAB V. IMPLEMENTAS DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 94

5.1.1. Batasan Implementasi 94

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 94

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 95

5.1.4. Implementasi Basis Data 95

5.1.5. Implementasi Antar Muka 99

5.1.5.1. Implementasi Menu Utama 99

5.1.5.2. Implementasi Menu Sistem 100
5.1.5.3. Implementasi Menu Data 100
5.1.5.4. Implementasi Menu Travel 101
5.1.5.5. Implementasi Menu Harga 102
5.1.5.5. Implementasi Menu Laporan 103
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 103
5.1.7. Penggunaan Program 107
5.1.7.1. Menu Sistem 107
5.1.7.2. Menu Login 108
5.1.7.3. Penggunaan Akses Leader 110
5.1.7.4. Penggunaan Akses Pegawai Outlet 122
5.1.7.5. Penggunaan Akses Pimpinan 127
5.2. Pengujian Sistem 131
5.2.1. Rencana Pengujian 131
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 132
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 140
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 141
6.2. Saran 142
DAFTAR PUSTAKA **143**
LAMPIRAN
SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF