BAB VI

KSEIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan pengujian dan penelitian terhadap Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang sedang berjalan di Baraya Travel, penulis telah berusaha mencari penyelesaian masalah yang terdapat di dalam sistem yang ada dengan membuat Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang baru dengan sistem yang menggunakan komputerisasi untuk mengurangi kesalahan yang di buat dan juga untuk mempercepat pelayanan reservasi dari sistem yang sedang berjalan. Adapun kesimpulan yang dapat di ambil dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang baru ini dapat membantu proses pembuatan tiket dan surat jalan untuk travel. Karena pegawai outlet tidak perlu lagi menulis tiket ataupun surat jalan, pegawai outlet bisa mencetak tiket dan surat jalan langsung dari program.

2. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket bisa membantu pegawai outlet dalam melihat no kursi kosong yang tersedia pada jadwal keberangkatan dalam satu tampilan sehingga proses reservasi berjalan lebih cepat dan akurat,.

3. Pada Proses pelaporan yang ada pada sistem ini pimpinan dan leader hanya perlu memasukan inputan data untuk melihat laporan pemasukan tiap pool nya sesuai tanggal yang di pilih. Sehingga proses pembuatan laporan dapat terinput secara otomatis dan lebih cepat.

6.2 SARAN

Penulis berharap Sistem Informasi Pelayanan Reservasi yang dibuat dapat berguna untuk Baraya Travel dalam meningkatkan kualitas pelayanan nya. Adapun saran kepada pihak Baraya Travel untuk membuat Sistem yang di buat ini menjadi lebih baik adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kedepan nya sistem ini dapat di kebangkan dalam hal pembuatan jadwal otomatis sesuai perbedaan hari yang bisa lebih memudahkan bagi pengguna. Sehingga penjadwalan travel pun dapat lebih dinamis.

2. Adanya pembuatan sistem pembayaran tidak hanya untuk satu kali pembayaran.

3. Adanya *booking* sistem online pada Baraya Travel agar konsumen dapat lebih mendapatkan kenyamanan dalam pelayanan pemesanan tiket.