KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat sang Maha Pencipta dan Maha Mengetahui, ALLAH SWT. Shalawat serta salam bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya serta kita sebagai pengikutnya. Bahwa atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi Terhadap Sistem *E-filing* dan Implikasinya Terhadap Biaya Kepatuhan**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak motivasi dan bantuan berbagai pihak. Maka penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia,
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si, Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
4. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak. selaku pembimbing penulis yang telah bersedia menyediakan waktunya guna membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, serta dosen wali penulis di kelas AK 4 Angkatan 2009,

5. Inta Budi Setyanusa, SE., M.Ak. selaku penguji 1 penulis yang telah memberikan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini,
6. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si. selaku penguji 2 penulis yang telah memberikan saran yang membangun demi kesempurnaan sripsi ini,
7. Seluruh staff dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), yang telah memberikan pengarahan dan pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis,
8. Pimpinan KPP Madya Bandung yang telah memberikan izin penelitian skripsi ini,
9. Bapak Arif Sub Bagian Umum KPP Madya Bandung yang telah membantu penulis dalam hal perijinan penelitian ini,
10. Bapak Sofyan Sub Bagian Umum KPP Madya Bandung yang telah membantu penulis dalam hal perijinan penelitian ini,
11. Bagian Pelayanan Data dan Informasi KPP Madya Bandung yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk keperluan wawancara dan pengumpulan data,
12. Seluruh Responden yang telah meluangkan waktunya untuk pengisian kuesioner,
13. Orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi yang begitu besar kepada penulis,
14. Adik-adik penulis yang telah memberikan motivasi kepada penulis,
15. Seluruh keluarga penulis yang telah memotivasi serta doa yang tiada henti,
16. Sahabat-sahabatku yang selalu ada suka maupun duka,

17. Teman-teman kelas Ak-4 angkatan 2009 dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi suatu motivasi untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Bandung, Juli 2013

Penulis

Teni Takariani Sumarna

NIM : 21109147