KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang mana dengan karunia-Nya lah penulis dapat menyelsaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada PT Denko Wahana Prima)**".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

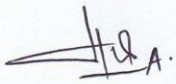
1. Bapak Dr. Ir.H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof.Dr.Hj.Dwi Kartini, SE.,Spec.,Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, SE.,M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianty, SE.,M.Si, selaku Sekertaris Program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si, selaku Dosen dan Dosen Wali penulis, terima kasih atas ilmu yang diberikan, dan terima kasih atas arahan serta kesabarannya selama menjadi dosen wali penulis.

6. Bapak Oman Sukirman, SE.,MM, selaku Dosen terima kasih atas ilmu yang diberikan selama ini, dan beliau juga sebagai Dosen Pembimbing terima kasih telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penulis, memberikan masukan-masukannya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Staf keseketariatan Program Studi Manajemen, terima kasih banyak atas pelayanannya.
9. Seluruh Staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
10. Bapak Ir. M. Anthonius, selaku Manajer PT Denko Wahana Prima, yang telah memberikan dukungan serta arahan kepada penulis dalam pengumpulan data penelitian.
11. Bapak Nandang, selaku Manajer Teknik PT Denko Wahana Prima, yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam pengumpulan data penelitian.
12. Staf Karyawan PT Denko Wahana Prima, terima kasih atas pelayanan dan Dukungan morilnya.
13. Keluargaku tercinta, khususnya kedua orang tuaku, adik-adikku, terima kasih atas semua dukungan moril dan materilnya, terima kasih atas doa-doanya.
14. Firman, Ade, Angga, Rifki, sahabat terbaikku, serta teman – teman seperjuanganku terima kasih atas dukungannya dan doanya.
15. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan laporan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelsaikan skirpsi ini. Penulis ucapkan terima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca, dan menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 14 Februari 2015



Penulis,

Andi Achmad Kustiawan