# PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
## ( Studi Kasus pada PT Denko Wahana Prima )

***The Impact of Service Quality on Customer Loyalty***
**(*A Case Study at the PT Denko Wahana Prima*)**

## SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Jenjang S1


Oleh :
**Andi Achmad Kustiawan**
**21208706**






**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**

**2015**