LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus pada PT Denko Wahana Prima)

Andi Achmad Kustiawan

21208706

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai tugas skripsi pada tanggal

14 Februari 2015

Menyetujui,

Pembimbing

Oman Sukirman., SE.,MM

NIP : 4127.34.02.046

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr.Hj.Dwi Kartini,SE.,Spec. Lic

NIP: 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si

NIP :4127.34.02.006