DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang…… ……...1

1.2 Identifikasi dan RumusanMasalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitan 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktisi 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian. 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 13

2.1.1.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.1.1.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 15

2.1.2 Pengertian Pengetahuan Pajak.. 15

2.1.2.1 Indikator Pengetahuan Pajak 16

2.1.3 Pengertian Sanksi Pajak 16

2.1.3.1 Sanksi Administrasi 17

2.1.3.2 Sanksi Pidana 22

2.1.3.3 Indikator Sanksi Pajak 23

2.2 KerangkaPemikiran 23

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak. 25

2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Dengan Kepatuhan Wajib Pajak. ... 26

2.2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 28

2.3 Hipotesis 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian 32

3.3 Operasionalisasi variabel 33

3.4 Sumber Data 36

3.5 Alat Ukur Penelitian 37

3.6 Populasi Dan Sampel 37

3.6.1 Populasi 37

3.6.2 Sampel 37

3.7 Teknik Pengumpulan Data 39
3.8 Metode Pengujian Data 40
3.8.1 Uji Hipotesis 44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 52
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees 52
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 55
4.1.1.3 Uraian Tugas 57
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 58
4.1.2 Pengujian Alat Analisis 59
4.1.2.1 Pengujian Validitas 58
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 62
4.1.2.3 Menilai Outer Model/Measurement Model 63
4.1.2.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model) 66
4.1.3 Analisis Deskriptif 66
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak 66
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 71
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 78
4.1.4 Analisis Verifikatif 84
4.1.4.1 Model Pengukuran 84
4.1.4.1.1 Model Pengukuran Pengetahuan Pajak 86
4.1.4.1.2 Model Pengukuran Sanksi Pajak 87
4.1.4.1.3 Model Pengukuran Kepatuhan WajibPajak 88
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis 89
4.2 Pembahasan 91

4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 91

4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. . 92

4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA..... 98

DAFTAR RIWAYAT HIDUP