DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara.(2003). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM.* Rafika Aditama.Bandung.

Bambang S.Soedibjo.(2013). *Pengantar Metode Penelitian.Universitas Nasional PASIM*.Bandung.

Endang Lestari G.Sh.MM & Drs MA . Maliki M.Ed. (2003*). Komunikasi yang Efektif,* Jakarta.

Gomez, Faustino Cardoso.(2003).*Manajemen Sumber Daya Manusia.* Andi Offset Penerbit : Yogyakarta

Ivancevich, Jhon M.2007. *Human Research Management.* New York : Me Graw Hill, Tenth Edition.

J.A. McCall, P.K. Richards, and G.F. Walters, *Factors in SoftwareQuality, Tehnical Report RADC-TR-77-369,* US Department of Commerce,1977 .

J. Supranto, 2001. *Statistik Teori dan Aplikasi*, Cetakan Kedua, Penerbit : Erlangga.Jakarta .

Jogiyanto. 2005. *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta . Andi Offset

Moh. Nazir.2009. *Metode Penelitian*.Penerbit : Genesis. Jakarta.

Jonathan Sarwono.2005.*Riset Pemasaran Dengan SPSS 15.0*. Penerbit : ANDI.Yogyakarta.

Muhyuzir T.D., 2001, *Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data,* Cetakan Kedua, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta.

Narimawati Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi &Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Narimawati Umi. 2008. *Teknik-teknik Analisis Multivariat Untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Narimawati Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Genesis. Bekasi.

Roger S. Pressman, 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi* (BukuSatu),ANDI Yogyakarta.

Siagian, dan Sugiarto. 2002, *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian.*Penerbit : Alfabeta. Bandung

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Tjiptono,Fandy.2001.*Manajemen Jasa*.Edisi Kedua,Cet.Kedua.ANDI.Yogyakarta

Triguno, 199. *Administrasi Pemerintahan dan Pembangunan*. CV HAJI MASAGUNG, Jakarta

Sumber Jurnal :

Edi Pujiyatmiko dalam jurlan skripsi “Perancangan Aplikasi Penelusuran Pengiriman Barang Pada PT.PHILIP MORRIS INDONESIA” (2000).

Faisal Bachtiar dalam jurnal yang berjudul “Perancangan Aplikasi *Bill Of Lading* Untuk PT. DEWATA FREIGHT INTERNATIONAL Dengan Memanfaatkan RDBMS *Microsoft SQL Server*”(2003).

Lusi Melian, S.Si, M.T .Ananda Rosetika, S.Kom dalam jurnal skripsi “ Pengaruh Kualitas *Software* Aplikasi PUT09 Terhadap Kinerja Operator Komputer Pada BPS Kabupaten Sumedang “ (2009) .

Maria Dolorosa Santy Ade dalam jurnal skripsi “Peranan Faktor Teknologi Sistem Informasi Terhadap Tingkat Keberhasilan Pelaksanaan Program *Customer Relationship Management* Pada Program Studi Manajemen UNIKOM Bandung” (2012).

Mochamad Rizcky Ananda Putra dalam jurnal skripsi **“**Implementasi Kualitas *Software* Perwalian Online Dampaknya Terhadap Efisiensi Dan Kepuasan Mahasiswa di UNIKOM” (2012).

Mohamed Norshidah *et al in jounal scripsi*.*Electronic Journal of e-Government “Measuring users’ Satisfaction with Malaysia’s Electronic Government Systems” (2009)Vol 7.*

Nelson Patar Martua Sitompul dalam jurnal skripsi “Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis *Web* Pada PT.LINTAS MANUNGGAL SEJAHTERA ”(2008).