DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1. Identifikasi Masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1. Maksud Penelitian 8

1.3.2. Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Praktis 9

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5. Batasan Penelitian 10

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 11

1.6.1. Kerangka Pemikiran..... 11

1.6.2. Hipotesis..... 16

1.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian 17

1.7.1. Lokasi Penelitian..... 17

1.7.2. Jadwal Penelitian..... 17

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Landasan Teori 19

2.1.1. *Software* Transaksi Pengiriman Barang *(Sistem G3)* 20

2.1.1.1. Pengertian Kualitas.....20

2.1.1.2 Dimensi Kualitas.....21

2.1.1.3 Pengertian *Software*.....23

2.1.1.4 Kualitas *Software*.....24

2.1.1.5 *Software* Transaksi Pengiriman Barang.....26

2.1.2. Kinerja Karyawan.....26

2.1.2.1 Kinerja.....26

2.1.2.2 Faktor-faktor Kinerja.....28

2.1.3 Keterkaitan Antar Variabel.....29

2.1.3.1 Variabel X-Y.....29

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 32

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan PT.XYZ 33

3.1.2. Visi, Misi Dan Tujuan PT.XYZ 34

3.1.2.1. Visi PT.XYZ 34

3.1.2.2. Misi PT.XYZ 35

3.1.2.3. Tujuan PT.XYZ 35

3.1.3. Struktur Organisasi PT.XYZ 36

3.1.4. Deskripsi Tugas 36

3.2. Metode Penelitian 38

3.2.1. Desain Penelitian 40

3.2.2. Operasional Variabel 42

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 48

3.2.3.1. Sumber Data 48

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 49

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 50

3.2.4.1. Uji Validitas 52

3.2.4.2. Uji Reliabilitas 53

3.2.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 54

3.2.5.1. Rancangan Analisis 54

3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif 54

3.2.5.1.2. Analisi Asosiatif 55

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis 58

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden.....59

4.2. Analisis *Software* Transaksi Pengiriman Barang yang Sedang Berjalan..... 62

4.2.1. Tampilan *Software* Transaksi Pengiriman Barang 62

4.2.2. *Flowmap* Prosedur yang Sedang Berjalan..... 69

4.2.3. Diagram Konteks yang Sedang Berjalan..... 71

4.2.4. Data Flow Diagram (DFD) yang Sedang Berjalan..... 72

4.3. Analisis Deskriptif..... 73

4.3.1.Pengaruh *Software* Transaksi Pengiriman Barang Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Logistik PT.XYZ 73

4.3.2. Persentase Tanggapan Responden Mengenai Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang.....74

4.3.3. Persentase Tanggapan Responden Mengenai Kinerja..... 85

4.4. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 103

4.4.1. Uji Validitas Variabel X Dan Y 103

4.4.2. Uji Reliabilitas 105

4.5. Analisis Regresi Linear Sederhana..... 105

4.5.1. Pengaruh *Software* Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) Terhadap Kinerja..... 105

4.5.2. Analisis Korelasi 107

4.5.3. Koefisien Determinasi..... 108

4.5.4. Uji Hipotesis 108

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 111

5.2. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1	Grafik Perbandingan *Software* Transakasi Pengirima Barang Beberapa Perusahaan.	4
1.2	Grafik Perbandingan *Software* Transaksi Pengiriman Barang Dari Beberapa Perusahaan Dengan PT.XYZ.	5
1.3	Bagan Kerangka Pemikiran	16
3.1	Struktur Organisasi PT.XYZ.	36
3.2	Desain Penelitian.	41
3.3	Kurva Penolokan Dan Penerimaan Hipotesis	57
4.1	Tampilan Awal *Software* Transaksi Pengiriman Barang.	62
4.2	Tampilan *Login Software* Transaksi Pengiriman Barang.	63
4.3	Tampilan *Menu Software* Transaksi Pengiriman Barang.	64
4.4	Tampilan *Menu* Dokumen Rencana Kirim.	65
4.5	Tampilan *Menu* Gudang Rencana Kirim.	66
4.6	Tampilan *Menu Report*.	67
4.7	Tampilan Faktur *Prepare Fisik-All*.	68
4.8	*Flowmap Software* Transaksi Pengiriman Barang yang Sedang Berjalan.	70
4.9	Diagram Konteks *Software* Transaksi Pengiriman Barang yang Sedang Berjalan.	71

4.10 *DFD Level* 0 *Software* Transaksi Pengiriman Barang Tampilan yang Sedang Berjalan. 72
4.11 Garis Kontinum *Correctness*. 76
4.12 Garis Kontinum *Reliability*. 78
4.13 Garis Kontinum *Usability*. 80
4.14 Garis Kontinum *Efficiency*. 82
4.15 Garis Kontinum Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang. ... 84
4.16 Garis Kontinum *Quntity Of Work*. 86
4.17 Garis Kontinum *Quality Of Work*. 88
4.18 Garis Kontinum *Job Knowledge*. 90
4.19 Garis Kontinum *Creativeness*. 92
4.20 Garis Kontinum *Cooporation*. 94
4.21 Garis Kontinum *Dependability*. 96
4.22 Garis Kontinum *Initiative*. 98
4.23 Garis Kontinum *Personal Qualities*. 100
4.24 Garis Kontinum Kinerja. 102
4.25 Kurva Uji T. 109

DAFTAR TABEL

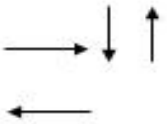
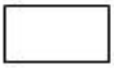
Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Data Jadwal Penelitian	18
3.1	Operasionalisasi Variabel	43
3.2	Skor Pernyataan Positif	48
3.3	Kriteria keeratan koefisien korelasi *Champion*	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Frekuensi Persentase	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Frekuensi Persentase	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Frekuensi Persentase	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Frekuensi Persentase	61
4.5	Skor Ideal Persentase	74
4.6	Indikator *Correctness* (Kebenaran)	74
4.7	Indikator *Reliability* (Keakuratan)	76
4.8	Indikator *Usability* (Kemudahan)	79
4.9	Indikator *Efficiency* (Efisien)	81
4.10	Rekapitulasi Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3)	83
4.11	Indikator *Quantity Of Work*	85
4.12	Indikator *Quality Of Work*	87

4.13 Indikator *Job Knowledge* 89
4.14 Indikator *Creativeness* 91
4.15 Indikator *Cooperation* 93
4.16 Indikator *Dependabality* 95
4.17 Indikator *Initiative* 97
4.18 Indikator *Personal Qualities* 99
4.19 Rekapitulasi Kinerja 102
4.20 Hasil Uji Validitas Variabel X Dan Y 103
4.21 Analisis Regresi Linear Sederhana 106
4.22 Analisis Korelasi Pearson 107

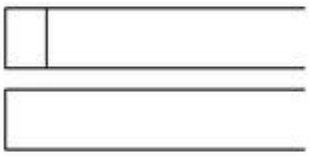
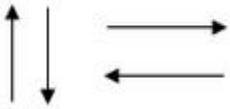
DAFTAR SIMBOL

Simbol **Nama Simbol** **Ket.**

1 Simbol *Flowmap*

Simbol	Keterangan
	**Dokumen** Menunjukan dokumen berupa dokumen input dan output pada proses manual dan proses berbasis komputer
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual.
	**Penyimpanan Magnetik** Menunjukan media penyimpanan data/informasi file pada proses berbasis komputer. File dapat disimpan pada harddisk, disket, CD dan lain-lain.
	**Arah Alir Dokumen** Menunjukan arah aliran dokumen antar bagian yang terkait pada suatu sistem. Bisa dari sistem keluar ataupun dari luar ke sistem dan antar bagian diluar system.
	**Penghubung** Menunjukan alir dokumen yang terputus atau terpisah pada halaman alir dokumen yang sama.
	**Proses Komputer** Menunjukan proses yang dilakukan secara komputerisasi.
	**Pengarsipan** Menunjukan simpanan data non-komputer/informasi file pada proses manual. Dokumen dapat disimpan pada lemari, arsip, map file dan lain-lain.
	**Input Keyboard** Menunjukan *input* yang dimasukan melalui *keyboard*.
	**Penyimpanan Manual** Menunjukan media penyimpanan data/informasi secara manual.

2 Simbol Data *Flow* Diagram (DFD)

Simbol	Keterangan
	*External Entity*, merupakan kesatuan di lingkungan luar sistem yang bisa berupa orang, organisasi atau sistem lain.
	*Process*, merupakan proses seperti perhitungan aritmatik penulisan suatu formula atau pembuatan laporan
	*Data Store* (Simpan Data), dapat berupa suatu file atau database pada sistem komputer atau catatan manual
	*Data Flow* (arus data), arus data ini mengalir diantara proses, simpan data dan kesatuan luar