PENGARUH SOFTWARE TRANSAKSI PENGIRIMAN BARANG DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN LOGISTIK PADA PERUSAHAAN PT.XYZ KOTA CIMAHI

Disusun Oleh :

Sandy Imannudin Ichsan

1.05.09.520

Pembimbing Oleh :

Wartika, S.Kom.,M.T

Latar Belakang

Perusahaan PT.XYZ yang berkembang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan teknologi yang digunakan bernama Sistem G3 (software transaksi pengiriman barang). Pada dasarnya Sistem informasi yang berkembang pada perusahaan PT.XYZ khususnya di departemen logistik yang menggunakan Sistem G3 belum berjalan secara optimal.

Identifikasi Masalah

1.Dengan sistem G3 yang digunakan oleh karyawan departemen logistik dalam proses penyimpanan data belum optimal, dikarekan lamanya proses penyimpanan data. Sehingga kinerja karyawan kurang efisien.

2.Terkadang sistem G3 tidak dapat mengupdate database, sehingga sering terjadi ketidak akuratan data pada sistem G3 mengenai jumlah barang yang tersedian di gudang. Sehingga kerja karyawan tidak efektif.

Rumusan Masalah

1.Bagaimana pengaruh software transaksi pengiriman barang yang sedang berjalan terhadap kinerja karyawan departemen logistik di PT.XYZ ?

2.Bagaimana kualitas software transaksi pengiriman barang pada sistem G3 yang sedang berjalan di departemen logistik ?

3.Bagaimana tanggapan karyawan departemen logistik pada software transaksi pengiriman barang di PT.XYZ ?

4.Bagaimana kinerja karyawan di departemen logistik PT.XYZ dengan adanya software transaksi pengiriman barang tersebut ?

Maksud dan Tujuan Penelitian

1.Untuk mengetahui software transaksi pengiriman barang yang sedang berjalan terhadap kinerja karyawan departemen logistik di PT.XYZ.

2.Untuk mengetahui kualitas software transaksi pengiriman barang (sistem G3) di departemen logistik.

3.Untuk mengetahui tanggapan karyawan departemen logistik pada software transaksi pengiriman barang di PT.XYZ

4.Untuk mengetahui kinerja karyawan di departemen logistik di PT.XYZ dengan adanya software transaksi pengiriman barang tersebut.

Kegunaan Penelitian

Bagi Perusahaan PT.XYZ

Khususnya pada departemen logistik terhadap penerapan software transaksi pengiriman barang yang bernama sistem G3 diharapkan mampu meningkatkan kualitas proses bisnis pada departemen logistik yang akan berdampak kepada peningkatan profit perusahaan.

Bagi Karyawan Departemen Logistik

Dapat memberikan kemudahan kepada karyawan departemen logistik yang bernama sistem G3, sehingga kinerja yang diberikan karyawan departemen logistik dapat sesuai harapan.

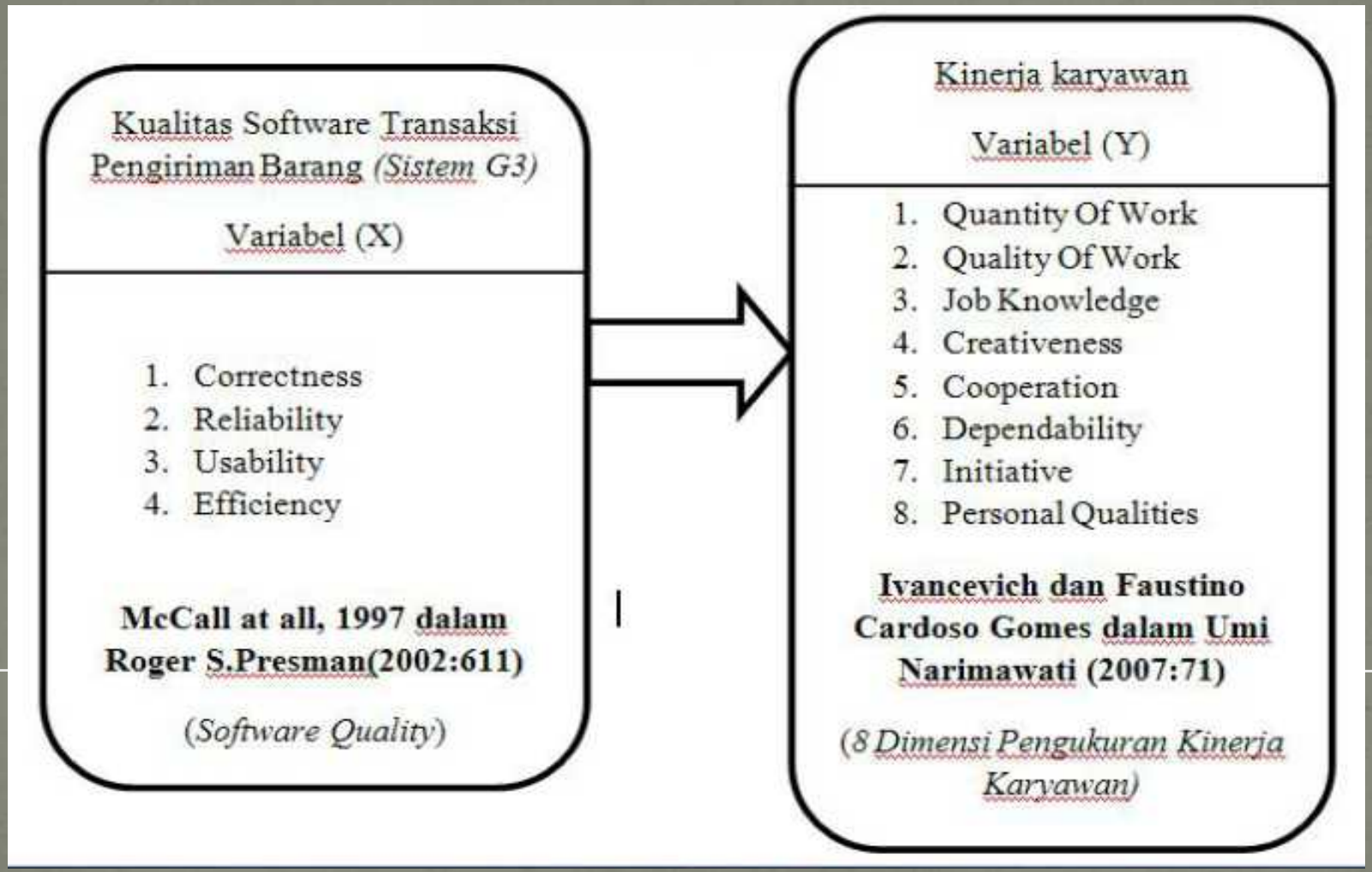
Batasan Masalah

1.Penelitian dan analisis akan dilakukan pada karyawan di departemen logistik

2.Penelitian dan analisis dilakukan khususnya pada karyawan yang menggunakan software transaksi pengiriman barang (sistem G3).

3.Penelitian dan analisis dilakukan pada sistem G3 mulai dari login, SCM rencana kirim , laporan gudang dan laporan keseluruhan.arapan.

Bagan Kerangka Pemikiran



Objek Penelitian

Departemen Logistik
Perusahaan PT.XYZ Kota Cimahi

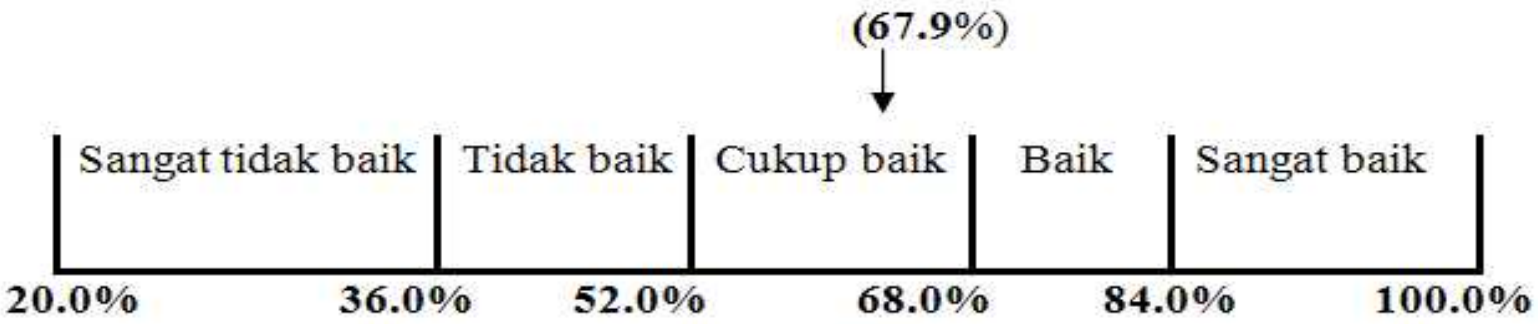
Metode Penelitian

Metode deskriptif
Metode Asosiatif

Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) (X)

No	Dimensi	Skor Total
1	*Correctness*	152
2	*Reliability*	133
3	*Usability*	137
4	*Efficiency*	148
Jumlah Skor Total		570
Persentase Skor Total		67.9%

Sumber : Hasil Olah Data Kuesioner 2013, menggunakan *Microsoft Excel 2007 for Windows*



Gambar 4.15

Garis Kontinum Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 12 pertanyaan adalah 840. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 570 atau 67.9% dari skor ideal yaitu 840. Dengan demikian Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) berada pada kategori cukup baik.

Tanggapan Responden Mengenai Kinerja

No	Dimensi	Skor Total
1	*Quantity Of Work*	97
2	*Quality Of work*	100
3	*Job Knowledge*	114
4	*Creativeness*	87
5	*Cooperation*	96
6	*Dependability*	104
7	*Initiative*	109
8	*Personal Qualities*	81
Jumlah Skor Total		788
Persentase Skor Total		70.4%

Sumber : Hasil Olah Data Kuesioner 2013, menggunakan *Microsoft Excel 2007 for Windows*

Tabel 4.19 di atas menggambarkan Rekapitulasi tanggapan responden mengenai Kinerja. Berdasarkan hasil pengolahan yang disajikan pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa skor total untuk Kinerja adalah 788. Jumlah skor tersebut dimasukkan ke dalam garis kontinum, yang pengukurannya ditentukan dengan cara :

Nilai Indeks Maksimum = 5 x 16 x 14 = 1120

Nilai Indeks Minimum = 1 x 16 x 14 = 224

Jarak Interval = [nilai maksimum - nilai minimum] : 5

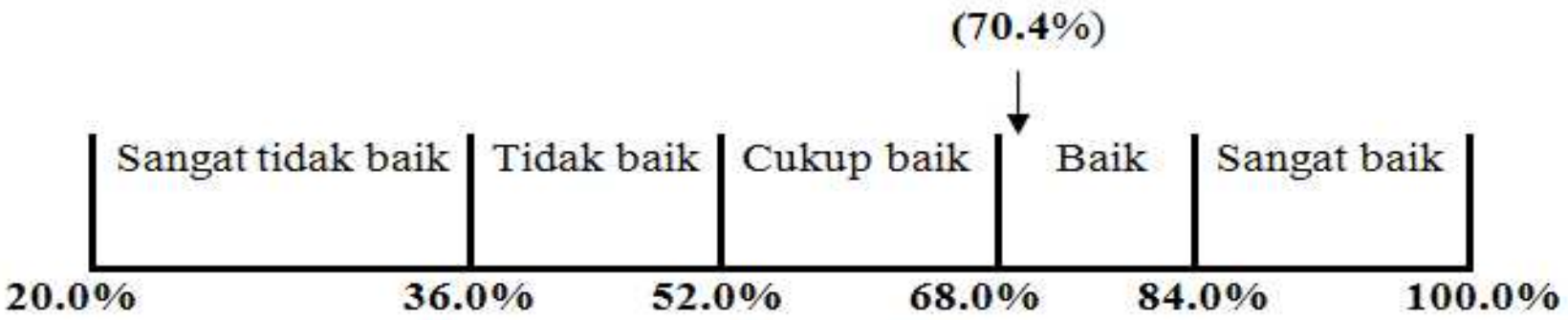
= (1120 – 224) : 5

= 179.2

Persentase Skor = [(total skor) : nilai maksimum] x 100%

= (788 : 1120) x 100%

= 70.4%



Gambar 4.24

Garis Kontinum Kinerja

Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 16 pertanyaan adalah 1120. Dari perhitungan dalam tabel menunjukkan nilai yang diperoleh 788 atau 70.4% dari skor ideal yaitu 1120. Dengan demikian Kinerja berada pada kategori baik.

Pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) Terhadap Kinerja

Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja

$$Y = a + bX$$

$$Y = 11.976 + 0.946\ X$$

Nilai konstanta a memiliki arti bahwa ketika Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) (X) bernilai nol atau Kinerja (Y) tidak dipengaruhi oleh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3), maka rata-rata Kinerja bernilai 11.976. sedangkan koefisien regresi b memiliki arti bahwa jika variabel Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) (X) meningkat sebesar satu satuan, maka Kinerja (Y) akan meningkat sebesar 0.946. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, yang artinya Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja (semakin tinggi/kuat Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3), maka semakin meningkat kinerja).

Koefisien Determinasi

Besarnya pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja

KD= r(kuadrat) X 100%

= (0.718) 2 X 100%

= 51.5%

Koefisien determinasi dari hasil perhitungan didapat sebesar 51.5%. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) memberikan pengaruh sebesar 51.5% terhadap Kinerja, sedangkan sisanya sebesar 48.5% Kinerja dapat dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Uji Hipotesis

Ho : β = oArtinya, tidak terdapat pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja.

H1 : β ≠ oArtinya, terdapat pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja.

thit= = 0.946

0.265

= 3.571

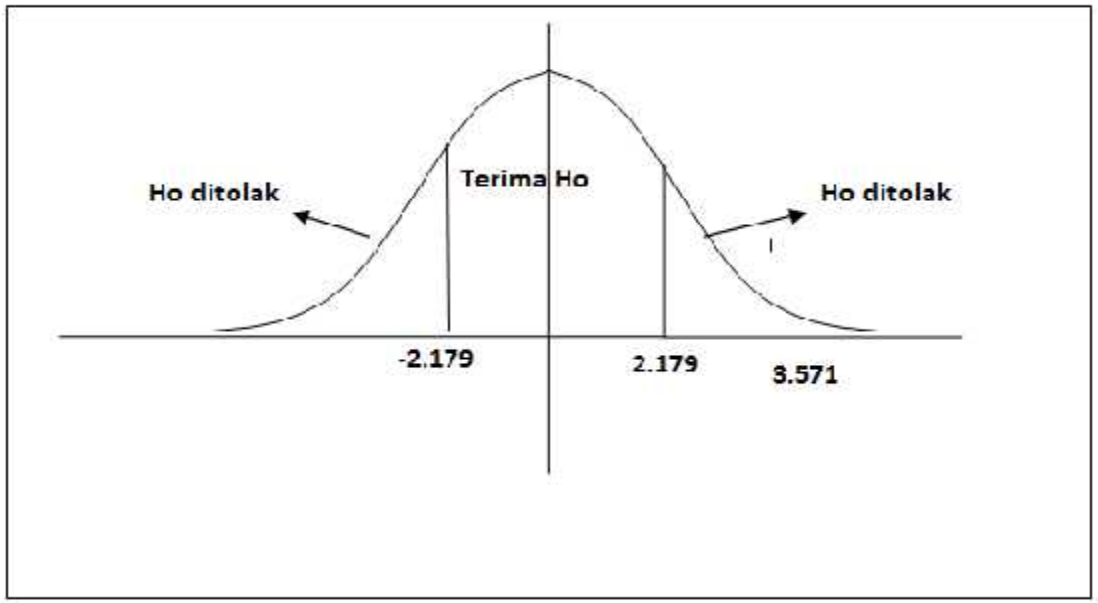
Dengan = 5% dan dk = 14-2 = 12 diperoleh nilai t tabel sebesar ± 2.179.

Berdasarkan kriteria uji berikut:

1.Terima Hojika -t tabel < t hitung < t tabel

2.Tolak Ho jika t hitung > t tabel atau t hitung < -t tabel

Gambar Kurva Uji T



Gambar 4.25 Kurva Uji T

Berdasarkan perhitungan di atas, dapat diperoleh nilai t hitung sebesar 3.571. Karena nilai t hitung (3.571) > t tabel (2.179), maka Ho ditolak. Artinya, terdapat pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja.

Uji Hipotesis

Ho : β = oArtinya, tidak terdapat pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja.

H1 : β ≠ oArtinya, terdapat pengaruh Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) terhadap Kinerja.

thit= = 0.946

0.265

= 3.571

Dengan = 5% dan dk = 14-2 = 12 diperoleh nilai t tabel sebesar ± 2.179.

Berdasarkan kriteria uji berikut:

1.Terima Hojika -t tabel < t hitung < t tabel

2.Tolak Ho jika t hitung > t tabel atau t hitung < -t tabel

Kesimpulan

1.Pengaruh Kualitas *Software* Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) yang berjalan di perusahaan PT.XYZ khususnya pada karyawan departemen logistik yang menggunakan Sistem G3 akan memberikan kemudahan tehadap kinerja karyawan. Sehingga lebih efektif dan efisien. Akan tetapi, pada kenyataannya Software Sistem G3 yang digunakan belum optimal, akibatnya kinerja karyawan menjadi belum efektif dan efisien.

2.Kualitas Software Sistem G3 yang digunakan ,khusunya pada karyawan departemen logistik. Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 12 pertanyaan adalah 840. Dari perhitungan yang penulis lakukan menunjukkan nilai yang diperoleh 570 atau 67.9% dari skor ideal yaitu 840. Dengan demikian Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) berada pada kategori cukup baik.

3.Dari *Software* Transaksi Pengiriman Barang yang terdapat pada perusahaan PT.XYZ khususnya pada karyawan departemen logistik berdampak positif, terlihat dari hasil koefisien regresi artinya Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3) memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja (semakin tinggi/kuat Kualitas Software Transaksi Pengiriman Barang (Sistem G3), maka terdapat hubungan yang signifikan antara Software Transaksi Pegiriman Barang terhadap Kinerja Karyawan Departemen Logistik).

4.Kinerja Karyawan Departemen Logistik pada perusahaan PT.XYZ dari hasil perhitungan yang ada. Secara ideal, skor yang diharapkan untuk jawaban responden terhadap 16 pertanyaan adalah 1120. Dari perhitungan yang penulis lakukan menunjukkan nilai yang diperoleh 788 atau 70.4% dari skor ideal yaitu 1120. Dengan demikian Kinerja Karyawan berada pada kategori baik.

Saran

1.Disarankan agar Software Sistem G3 yang digunakan oleh perusahaan PT.XYZ Kota Cimahi dapat diperbaharui dari jaringan yang digunakan serta merekapitulasi barang yang tersedia dengan database Sistem G3 yang digunakan.

2.Sebaiknya Software Siste G3 yang sedang berjalan di perbaharui, agar Software Sistem G3 yang digunakan, khususnya oleh karyawan departemen logistik dapat berkualitas seiring dengan kebutuhan perusahaan.

3.Dengan adanya hubungan yang signifikan antara Software Sistem G3 dengan Kinerja Karyawan Departemen Logistik. Tetap harus ada perkembangan yang vertikal, sehingga menghasilkan kontribusi yang pesat terhadap perkembangan perusahaan.

4.Setiap karyawan yang bekerja di perusahaan PT.XYZ. minimal mengadakan Tryning, workshop dan studi banding antara karyawan di Kota Cimahi dengan karyawan yang terdapat di seluruh cabang perusahaan PT.XYZ setiap tahunnya untuk perkembangan kinerja, relasi serta wawasan bagi karyawan di perusahaan PT.XYZ.

Terima Kasih Telah ...

"LULUS"