DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

KATA PENGANTAR……... iii

DAFTAR ISI…….. vi

DAFTAR GAMBAR……. xii

DAFTAR TABEL…….. xiii

ABSTRAK..... xvi

ABSTRACT..... xvii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ……... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 11

1.2.1 Identifikasi Masalah.……..……. 11

1.2.2 Rumusan Masalah…….. 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..……... 12

1.3.1 Maksud Penelitian.……..… 12

1.3.2 Tujuan Penelitian……. 12

1.4 Kegunaan Penelitian……. 13

1.4.1 Kegunaan Praktis…….. 13

1.4.2 Kegunaan Akademis…….. 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 13

1.5.1 Lokasi Penelitian……. 13

1.5.2 Waktu Penelitian……. 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS…….. 15

2.1 Kajian Pustaka ……...…….. 15

2.1.1 Pajak…… 15

2.1.1.1 Pengertian Pajak……..... 15

2.1.1.2 Fungsi Pajak..... 16

2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak..... 17

2.1.2 Reformasi Perpajakan…….. 19

2.1.2.1 Pengertian Reformasi Perpajakan..……. 19

2.1.2.2 Alasan Reformasi Perpajakan.....……..... 23

2.1.2.3 Tujuan Reformasi Perpajakan…..……... 24

2.1.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern …… 25

2.1.3.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern …..... 25

2.1.3.2 Konsep dan Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern …..... 32

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak ……..... 34

2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan..... 34

2.1.4.2 Pengertian Wajib Pajak……. 34

2.1.4.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak…… 37

2.2 Kerangka Pemikiran…… 40

2.2.1Pengaruh Reformasi Pajak terhadap Sistem Administrasi Pajak Modern..... 42

2.2.2 Pengaruh Reformasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak……... 43

2.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak…….. 46

2.2.4 Penelitian Terdahulu……..... 49

2.3 Hipotesis..... 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 53

3.1 Objek Penelitian……. 53

3.2 Metode Penelitian…… 54

3.2.1 Desain Penelitian……... 55

3.3 Operasionalisasi Variabel…….…. 58

3.4 Sumber Data……..... 61

3.4.1 Data Primer……..... 61

3.4.2 Data Sekunder..... 62

3.5 Alat Ukur Penelitian……..... 62

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas..... 63

3.5.5.1 Uji Validitas…….. 62

3.5.5.2 Uji Reliabilitas…….. 63

3.6 Populasi dan Penarikan Sample……..... 66

3.6.1 Populasi……..... 66

3.6.2 Sample..... 67

3.7 Metode Pengumpulan Data..... 67

3.7.1 Penelitian Lapangan..... 68

3.7.2 Tinjauan Kepustakaan (Library Research)..... 69

3.8 Metode Pengujian Data..... 69

3.8.1 Uji MSI *(Method of Successive Interval)*..... 69

3.8.2 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 71

3.8.2.1 Rancangan Analisis..... 71

3.8.3 Uji Hipotesis..... 76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81

4.1 Hasil Penelitian..... 81

4.1.1 Gambaran Umum KPP di Kanwil

Jawa Barat 1..... 81

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil

Jawa Barat 1..... 81

4.1.1.2 Struktur Organisasi..... 86

4.1.1.3 Uraian Tugas..... 87

4.1.1.4 Aktivitas KPP di Kanwil Jawa Barat 1..... 90

4.1.2 Pengujian Alat Analisis..... 91

4.1.2.1 Uji validitas dan reliabilitas..... 91

4.1.3 Analisis Deskriptif..... 95

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Reformasi Pajak 95

4.1.3.2Analisis Deskriptif Variabel sistem Administrasi

Perpajakan Modern..... 100

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... 105

4.1.4 Analisis Verifikatif..... 110

4.1.4.1 Transformasi Data..... 110

4.1.5 Analisis Jalur *(Path Analysis)*..... 111

4.1.5.1 Pengaruh Reformasi Pajak terhadap Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 111

4.1.5.2 Pengaruh Reformasi Pajak terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... 115

4.1.5.3 Korelasi Variabel Reformasi Pajak terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 115

4.1.5.4 Korelasi Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... 119

4.1.5.5 Pengujian Jalur Variabel Reformasi Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 122

4.1.5.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Reformasi Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 124

4.2 Pembahasan..... 129

4.2.1 Pengaruh Reformasi Pajak terhadap Sistem Administrasi Perpajakan Modern 129

4.2.2 Pengaruh Reformasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 131

4.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 132

4.2.4 Pengaruh Reformasi Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajb Pajak 133

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 135

5.1 Simpulan..... 135

5.2 Saran..... 137

DAFTAR PUSTAKA..... 139

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....