DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

Bab II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ... 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 *Self Assesment System* 9

2.1.1.1 Pengertian *Self Assesment System* 9

2.1.1.2 Indikator *Self Assesment System* 11

2.1.1.3 Ciri-ciri *Self Assesment System* 11

2.1.2 Sanksi Pajak 12
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Pajak 12
2.1.2.2 Indikator Sanksi Pajak 13
2.1.2.3 Ketentuan Sanksi Pajak 20
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.3.3.3 Manfaat Wajib Pajak Patuh 26
2.1.4 Keterkaitan Antara Variabel 26
2.1.4.1 Pengaruh *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.1.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 28
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38
3.1 Objek Penelitian 38
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.3 Operasionalisasi Variabel 44
3.4 Sumber Data 49
3.5 Alat Ukur Penelitian 50
3.5.1 Uji Validitas 50

3.5.2 Uji Realibilitas..... 52
3.5.3 Uji MSI..... 54
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 56
3.7 Metode Pengumpulan Data..... 58
3.8 Metode Pengujian Data 60
3.8.1 Metode Analisis..... 60
3.8.2 Pengujian Hipotesis..... 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 73
4.1 Hasil Penelitian 73
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Cibeunying..... 73
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Cibeunying 73
4.1.1.2 Struktur Organisasi..... 77
4.1.1.3 Uraian Tugas..... 77
4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Cibeunying Bandung..... 80
4.1.1.5 Karakteristik Responden..... 84
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Analisis 87
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 87
4.1.2.2 Hasil Pengujian Realibilitas..... 90
4.1.3 Analisis Deskriptif 92
4.1.3.1 Analisis Deskriptif *Self Assesment System*..... 93
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 100
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak..... 107
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 113

4.1.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik 113
4.1.4.2 Estimasi Persamaan Regresi 117
4.1.4.3 Pengaruh *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 119
4.1.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 121
4.1.4.5 Pengaruh *Self Assesment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 124
4.2 Hasil Pembahasan 127
4.2.1 Pengaruh *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 127
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 128
4.2.3 Pengaruh *Self Assesment System* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 132
5.1 Kesimpulan 132
5.2 Saran 133
DAFTAR LAMPIRAN xiv
DAFTAR PUSTAKA……xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP xviii