DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
LEMBAR PERSEMBAHAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitan 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Reward 13
2.1.1.1 Pengertian Reward 13
2.1.1.2 Jenis – Jenis Reward 14
2.1.1.3 Komponen Utama Reward 16
2.1.1.4 Tujuan Pemberian Reward 18
2.1.2 Punishment 20

2.1.2.1 Pengertian Punishment 20
2.1.2.2 Jenis – Jenis Punishment 21
2.1.2.3 Tujuan Punishment 23
2.1.3 Kinerja 24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 24
2.1.3.2 Indikator Kinerja 26
2.1.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 28
2.1.3.4 Penilaian Kinerja 29
2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja 30
2.1.4 Penelitian Terdahulu 32
2.2 Kerangka Pemikiran 35
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 36
2.2.1.1 Hubungan Reward dengan Kinerja Pegawai 36
2.2.1.2 Hubungan Punishment dengan Kinerja Pegawai 36
2.2.1.3 Hubungan Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai 37
2.3 Hipotesis 39

BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metode dan Desain Penelitian 40
3.2.1 Metode yang Digunakan 40
3.2.2 Desain Penelitian 42
3.3 Operasionalisasi Variabel 47
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 51
3.4.1 Sumber Data 51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 52
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel 54

3.5.1 Populasi 54
3.5.2 Sampel 54
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel 54
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 56
3.6.1 Rancangan Analisis Data 56
3.6.1.2 Teknik Analisis Data 57
3.6.1.2.3 Pengujian Koefisien Determinasi 65
3.6.2 Uji Hipotesis 66
3.6.2.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan) 67
3.6.2.2 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial) 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70
4.1 Hasil Penelitian 70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 70
4.1.1.1 Gambaran Perusahaan 70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 71
4.1.3 Deskriptif Jabatan 72
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 77
4.2 Pembahasan 79
4.2.1 Karakteristik Responden 79
4.2.2 Analisis Deskriptif / Kualitatif 83
4.2.3.1 Analisis Korelasi Ganda 118
4.2.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 124
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 127
5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 128

DAFTAR PUSTAKA 130