ABSTRAK

Dhonny Yudha Pratama Putra, **"Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai"** (Survey Pada Pegawai Cafe Detuik Bandung), dibawah bimbingan Ibu Lita Wulantika SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian reward terhadap kinerja pegawai , pengaruh pelaksanaan punishment terhadap kinerja pegawai , mengetahui gambaran kinerja pegawai pada Cafe Detuik dan mengetahui pengaruh pemberian reward dan punishment terhadap kinerja pegawai pada Cafe Detuik.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif verifikatif, dengan menggunakan metode *survei explanatory* dengan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi liner berganda dan penyebaran kuesioner terhadap 55 orang pegawai sebagai responden.Data dianalisis dengan koefisien korelasi *rank spearman*. Sebelum data dianalisis perlu diadakan pengujian validitas untuk mengetahui layak tidaknya kuesioner disebar, setelah melalui uji validitas dengan mengambil 30 hasil kuesioner sebagai sample awal , setelah itu maka dilakukan uji korelasi , uji regresi dan uji hipotesis yang diolah dengan menggunakan *software SPSS* versi 16.

Maka hasil penelitian yang diperoleh adalah hubungan antara pemberian *reward* dan *punishment* berada pada kategori cukup baik dan gambaran kinerja pegawai juga berada pada kategori cukup baik. Hasil penghitungan korelasi pada pemberian *reward* terhadap kinerja pegawai menunjukkan hubungan yang cukup kuat antara pemberian *reward* dengan kinerja pegawai. Korelasi pada *punishment* terhadap kinerja pegawai menunjukkan hubungan yang kuat antara *punishment* terhadap kinerja pegawai , hal ini dapat diartikan bahwa apabila *reward* dan *punishment* berjalan dengan baik maka kinerja pegawai akan meningkat dan apabila *reward* dan *punishment* belum berjalan dengan baik maka kinerja akan mengalami penurunan.

Kata Kunci : Pemberian *Reward* dan *Punishment*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Dhonny Yudha Pratama Putra**,** ***" The Effect of Reward and Punishment to Employee Performance"(Survey on Cafe Detuik Employee)****, under guidance of* Lita Wulantika,SE.,M.Si

This research aimed to determine the effect of reward on employee performance , the effect of the implementation of the punishment on the performance of employees , know the description of the performance of employees at Cafe Detuik and determine the effect of reward and punishment to employee performance at Cafe Detuik .

This type of research is a descriptive study verification , using survey methods explanatory data analysis technique used is multiple linear regression analysis and distributing questionnaires to 55 employees as responden.Data analyzed by Spearman rank correlation coefficient . Before the data were analyzed should be held to determine the validity of testing the feasibility of questionnaires distributed , after a validity test by taking the 30 results of the questionnaire as the initial sample , after which then tested the correlation , regression and hypothesis testing are processed using SPSS software version 16 .

The results obtained are the relationship between reward and punishment in the category quite well and the picture performance is in the category of employees is also quite good . The results of the correlation calculation to reward employee performance showed a fairly strong relationship between reward employee performance . Correlation of the punishment to employee performance showed a strong relationship between the punishment to employee performance , it can be interpreted that if the reward and punishment goes well then the employee 's performance will increase and if the reward and punishment have not been going well then the performance will decrease .

Keywords : Reward and Punishment, Employee's Performance