BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pemberian reward dan punishment terhadap kinerja pegawai pada Café Detuik, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemberian reward pada Café Detuik termasuk dalam klasifikasi cukup baik. Hanya saja berdasarkan tanggapan responden mengenai reward masih terdapat beberapa indikator seperti : pengembangan karir dan penghargaan psikologis yang masih berada pada kriteria kurang baik.
2. Pelaksanaan punishment yang dilakukan oleh Café Detuik berada pada klasifikasi cukup baik. Hanya saja masih ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, seperti pada indikator preventif yang berdasarkan tanggapan responden mengenai kurangnya pengarahan kepada pegawai agar lebih sadar akan pentingnya pelaksanaan peraturan perusahaan yang masih berada pada kriteria kurang baik**.**
3. Kinerja pegawai pada Café Detuik termasuk dalam kategori cukup baik Hanya saja berdasarkan tanggapan responden mengenai kinerja pegawai masih terdapat pada indikator pemanfaatan waktu yang masih berada pada kriteria kurang baik.

4. Pemberian reward dan punishment berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Café Detuik. Koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan bahwa hubungan yang cukup kuat antara reward terhadap kinerja pegawai dan hubungan yang kuat antara punishment terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat diartikan apabila *reward* dan *punishment* berjalan dengan baik maka kinerja pegawai akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh pemberian reward dan punishment terhadap kinerja pegawai, peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan kinerja pegawai Café Detuik :

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai pemberian reward pada Cafe Detuik, sebaiknya perusahaan memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi dan atasan sebaiknya lebih sering berkomunikasi dengan para pegawainya dalam hal pencapaian tujuan perusahaan.
2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai punishment pada Cafe Detuik, sebaiknya atasan lebih sering dalam memberikan pengarahan kepada pegawai tentang pentingnya pelaksanaan peraturan perusahaan dan juga sebaiknya ada tindakan tegas dari atasan terhadap pegawai yang melakukan kesalahan dalam bekerja.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kinerja pegawai Café Detuik, maka hal yang perlu diperbaiki dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah dengan memperbaiki sistem pemberian reward dan punishment, hal ini dapat

dilakukan dengan cara pemberian promosi jabatan bagi karyawan yang bekerja dengan baik atau mempunyai prestasi dalam bekerja , dengan memberikan tunjangan yang mampu memenuhi kebutuhan hidup para pegawai, memberikan fasilitas – fasilitas yang menunjang bagi pekerjaan dan juga selain memperbaiki dari segi reward, pemberian punishment juga masih perlu dibenahi baik dengan cara pemberian teguran , surat peringatan , ataupun tindakan tegas kepada pelanggarnya. Dengan berjalan dengan baiknya reward dan punishment maka kinerja pegawai akan mengalami peningkatan.

4. Dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti faktor-faktor pemberian reward dan punishment yang mempengaruhi kinerja pegawai. Oleh sebab itu, perlu ada penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya adalah prestasi kerja, stres kerja, disiplin kerja, desain pekerjaan, serta faktor-faktor lainnya yang memberikan kontribusi besar pada kinerja pegawai.