DAFTAR PUSTAKA

AA. Prabu, Anwar Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

As'ad, Mochammad. 2003. *Psikologi Industri.* Yogyakarta, Liberty

Anggi , Viani, Analisis Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kompensasi, Komitmen Karyawan danBudaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior, Januari 2010

Antonio , Nio Erick, dan Eddy M. Sutanto, pengaruh motivasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap *organizational citizenship behavior* di cv supratex, Oktober 2010.

Brahmasari, I. A & Suprayetno . 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan.* Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. vol. 10. no.

Cooper, Donald R, schindler, Pamela S. 2006 Metode Riset Bisnis. EdisiSembilan. Jilid 2. Jakarta: PT. Media Global Edukasi.

Darmawat, Arum i, Hidayat, Lina Nur i, & Herlina S, Dyna. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour, April 2013.

Djat, S. Pandja i. 2008, Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dan Pengaruhnya terhadap *Service Quality* pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya, Februari 2008

Fitrianasari , Dini 1), Umar Nimran 2), Hamidah Nayati Utami 3), pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dan kinerja karyawan, Mei 2010.

Handoko T. Hani. 2002. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE.

Hofstede, G. 2005. *Cultures and Organization Software of the mind.* United States of America. Mcgraw-Hill.

Husein, Umar. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinichi, 2005,Perilaku Organisasi: Organizational Behavior, Jakarta: Salemba Empat.

Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi10, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Narimawati, Umi, 2010. *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Penerbit Genesis.

Nazir, Mohammad, 2003, *Metode Penelitian*, Jakarta, Penerbit PT.Ghalia Indonesia.

Negara, Anwar Prabu Mangku, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya

Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Cetakan Kelima. Jakarta. Bumi Aksara.

Triyanto , Agus. 2009, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan, Mei 2009

Wijaya , Endo Kartika, Thomas S. Kaihatu, Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Maret 2010.