BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan berkaitan dengan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Motivasi Kerja di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza dengan menggunakan 3 indikator yaitu :Kebutuhan untuk berprestasi, Kebutuhan untuk berafiliasi, kebutuhan untuk menguasai sesuatu, secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup. Namun indikator kebutuhan berafiliasi karyawan berada pada kakegori kurang baik.
2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Kerja di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza dengan menggunakan 5 indikator yaitu : pembayaran gaji atau upah, pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, promosi, dan penyelia, secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup. Namun indikator pekerjaan itu sendiri dan penyelia berada pada kategori kurang baik.
3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza dengan menggunakan 5 indikator yaitu : *alturism*, *civic virtue, conscentiousness, courtesy, sportsmanship,* secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup.

Namun pada indikator *alturism* memiliki skor aktual terendah diantara indikator lainnya.

4. Berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial diketahui bahwa Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza. Namun tingkat pengaruh berkategori rendah, hal ini disebabkan oleh pengaruh dari faktor-faktor lain yang mempengaruhi Kepuasan Kerja selain Motivasi Kerja.
5. Berdasarkan pengujian hipotesis Motivasi Kerja memberikan pengaruh secara parsial terhadap *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza, namun tingkat pengaruh berkategori rendah, hal ini disebabkan oleh pengaruh dari faktor-faktor lain yang mempengaruhi *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) selain Motivasi Kerja. Kepuasan Kerja memberikan pengaruh secara parsial terhadap *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza dengan tingkat pengaruh berkategori sedang, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza dengan tingkat pengaruh cukup tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran dan masukan yang berkaitan dengan Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Organization Citizenship Behavior* (OCB) pada Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza sebagai berikut :

1. Melihat hasil penelitian mengenai Motivasi Kerja di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza, responden menilai Kebutuhan berafiliasi yang dirasakan kurang mendukung karyawan dalam bekerja, penulis menyarankan kepada segenap jajaran pejabat dan karyawan di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza untuk. menciptakan Afiliasi yang baik dapat dimulai dari hal-hal kecil seperti misalnya, mengadakan rapat di tempat-tempat non formal, atau mengadakan acara olah raga bersama sehingga rasa keakraban antara sesama rekan kerja maupun atasan dan bawahan dapat tumbuh dan berlanjut ke tempat kerja.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Kerja di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza, responden menilai pekerjaan yang digelutinya saat ini kurang sesuai dengan latar belakang pendidikan, keterampilan, minat, dan harapan, penulis menyarankan kepada Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza untuk melakukan evaluasi mengenai penempatan kerja karyawan.

3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Kerja di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza, karyawan menilai atasannya saat ini kurang

mampu memimpin dan mendukung bawahannya untuk bekerja dan berprestasi, penulis menyarankan kepada Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza untuk memberikan pelatihan-pelatihan khusus seperti *caracter building, leadership training,* dsb, kepada para penyelia secara rutin dan berkala agar para penyelia tersebut dapat menjadi atasan yang berintegritas dan pimpinan yang baik.

4. Berdasarkan hasil penelitiaan mengenai *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza. Skor penilaian responden terendah berada pada indikator *alturism*, mengenai kesediaan untuk menolong rekan kerja yang dalam situasi biasa., penulis menyarankan Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza melakukan pendekatan emosional kepada karyawan agar lebih meningkatkan sikap dan perilaku positif yang dapat membangun perusahaan, seperti mengadakan seminar-seminar motivator untuk membangun karakter karyawan yang selalu berperilaku positif.