BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi sangat pesat bahkan di pelosok-pelosok yang dulunya belum merasakan teknologi sekarang bisa menikmati layanan informasi teknologi secara online. Teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan. Untuk mengantisipasi semua ini, perusahaan mencari terobosan baru dengan memanfaatkan teknologi. Teknologi diharapkan dapat menjadi fasilitator dan interpreter. Semula teknologi informasi digunakan hanya terbatas pada pemrosesan data. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi tersebut, hampir semua aktivitas organisasi saat ini telah dimasuki oleh aplikasi dan otomatisasi teknologi informasi.

Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi saat ini, individu maupun organisasi dapat bekerja secara lebih cepat dan akurat dalam mengolah data. Karena itulah banyak perusahaan maupun usaha kecil menengah yang mulai beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi dengan berbagai alasan dan tujuan yang hendak di capai. Seorang pimpinan dituntut untuk berfikir secara cepat dan tepat

dalam pengambilan keputusan sehingga perusahaan tersebut dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. dengan adanya Sistem Informasi dapat membantu individu maupun organisasi dalam menyelesaikan masalahnya.

Red Gym yang beralamatkan di Jl.Taman Saturnus L27 Margahayu Raya Bandung merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang olahraga yang di dalam nya melayani setiap pelanggan yang datang untuk melakukan olahraga fitness dengan menyediakan peralatan fitness serta melayani penjualan dan pembelian.

Dalam kegiatan pada Red Gym ini meliputi pengolahan data pelayanan diantaranya, transaksi non member, transaksi pendaftaran member dan transaksi perpanjang member, serta pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan minuman diantaranya amidis, youghurt, hydro, pocari sweet, isotonic, egg shake dan suplemen-suplemen pendukung olahraga lainnya masih dilakukan secara manual (tulis tangan) yang nantinya akan mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses penulisan data pendaftaran member, data perpanjang member, Serta pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian, sering mengalami kesalahan dalam proses perhitungan transaksi guna untuk mendapatkan informasi mengenai pemasukan serta pengeluaran ditiap masing masing transaksi dalam pembuatan laporan dari masing-masing transaksi perbulannya, Tidak adanya bukti pembayaran yang meliputi, faktur pendaftaran member, perpanjang member, dan faktur penjualan sebagai bukti transaksi dalam melakukan pembayaran.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penulis merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi pelayanan fitness pada Red Gym. Dimana penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi terhadap sistem yang ada di Red Gym sehingga dapat mempermudahkan dalam proses pengolahan data transaksi.

Maka dari itu penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *desktop* yang akan memudahkan pihak Red Gym untuk menjalankan proses pelayanan, secara lebih akurat dan cepat. Sehingga penulis mengambil judul untuk penyusunan skripsi Penulis adalah **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN FITNESS PADA RED GYM BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Bedasarkan pemaparan diatas terdapan identifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka dapat diambil indentifikasi masalah, diantaranya sebagai berikut :

1. Sulitnya saat melakukan proses pencarian data keanggotaan,sehingga harus membuka buku keanggotaan dan mengecek nya satu persatu.
2. Transaksi penjualan dan pembelian masih dilakukan secara manual (tulis tangan) yang akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan nominal dengan benar.

3. Tidak adanya bukti pembayaran yang meliputi, faktur pendaftaran member, Perpanjang member, dan faktur penjualan sebagai bukti transaksi dalam melakukan pembayaran.
4. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual (tulis tangan) yang akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan data berulang-ulang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah di paparkan di Latar Belakang dan Identifikasi Masalah maka Rumusan Masalah yang akan di bahas, di antaranya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi dalam melakukan pengelolaan data transaksi pelayanan fitness yang meliputi : transaksi non member, pendaftaran member, perpanjang member, pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Red Gym.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan fitness yang meliputi : transaksi non member, pendaftaran member, perpanjang member, pembelian dan penjualan pada Red Gym.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan fitness yang ada pada Red Gym.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan fitnees pada Red Gym.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yaitu, sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Untuk membangun sistem informasi pelayanan fitness pada Red Gym yang terkomputerisasi Dengan adanya sistem informasi pelayanan fitness pada Red Gym yang terkomputerisasi ini dapat membantu dalam hal pengolahan data seperti data transaksi non member, transaksi pendaftaran member dan transaksi perpanjang member. Serta transaksi penjualan dan pembelian sehingga pengolahan data secara terkomputerisasi ini bisa menjadi solusi dalam pengolahan data secara cepat dan akurat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulis melakukan penelitian di antaranya :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan fitness yang sedang berjalan di Red Gym.
2. Untuk membuat suatu rancangan sistem informasi pelayanan fitness di Red Gym sehingga pengolahan data bisa berjalan secara cepat dan akurat.
3. Untuk melakukan pengujian program di Red Gym.
4. Mengimplementasikan sistem yang sudah dirancang agar sesuai dengan kebutuhan dalam pengolahan data pelayanan fitness yang meliputi, transaksi non member, pendaftaran member dan, perpanjang member. Serta pengolahan data penjualan dan pembelian.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan adanya manfaat, baik secara teoritis maupun manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dari hasil penelitian ini penulis berharap dengan adanya Sistem Informasi pelayanan fitness pada Red Gym Bandung dapat memberikan solusi yang lebih baik terhadap pegolahan data sehingga pengolahan data pelayanan dapat dilakukan secara cepat dan akurat.

2. Bagi Pihak Lain

   Dengan di terapkannya sistem informasi yang di buat, dapat mempermudah dalam melakukan kegiatan pelayanan secara cepat dan akurat kepada konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan suatu bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang pendidikan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam kajian ilmiah bagi mahasiswa atau peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sebagai bahan bacaan atau referensi penulisan.

3. Bagi Penulis

   Semoga dengan adanya penelitian ini, hasil dari perancangan sistem informasi ini dapat berguna dalam menambah manambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan serta wawasan penulis kedepannya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mencapai suatu tujuan pasti tidak terlepas dari berbagai masalah yang timbul tanpa kita sadari. Oleh karena itu penulis membatasi masalah mengenai

1. Sistem ini membahas tentang pengolahan data non member pengolahan data keanggotaan yang meliputi transaksi pendaftaran member perpanjang member, pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian.

2. Output yang dihasilkan, meliputi : faktur pendaftaran member, perpanjang member, faktur penjualan, dan kartu anggota, laporan transaksi non member perbulan, laporan transaksi pendaftaran member perbulan, laporan transaksi perpanjang member perbulan, laporan penjualan perbulan, laporan pembelian perbulan.
3. Hak akses pada sistem ini hanya digunakan oleh pihak-pihak Red Gym, meliputi hak akses kasir dan hak akses owner.
4. Tidak membahas tentang penggajian pegawainya.
5. Tidak membahas tentang retur pembelian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitiannya, yaitu sebagai berikut ini:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi peneltian bertempat di Jl.Taman Saturnus L27 Margahayu Raya Bandung no telepon 0227569635.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu dan jadwal penelitian dilaksanakan pada bulan februari 2013 dengan mengumpulkan data menggunakan jenis pengumpulan data primer diantaranya observasi dan wawancara pada bagian kasir.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan																				
	a. observasi																				
	b. wawancara																				
	c.pengumpulan data																				
2.	Metode pengembangan prototype																				
	a.perancangan proses																				
	b.perancangan data base																				
	c.pembuatan program																				
3.	Pengujian prototype																				
	a.testing prototype																				
	b.memperbaiki prototype																				
4.	Imlementasi prototype																				