BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sarana transportasi di jaman sekarang ini sangat di butuhkan untuk menunjang berbagai aktivitas manusia. Sarana transportasi ini bisa menjadi alat pemuas bagi masyarakat yang memiliki mobilitas yang tinggi. Banyak masyarakat menginginkan sarana transportasi yang aman, nyaman, tepat waktu dan harga yang cukup ekonomis. Oleh karena itu usaha travel adalah salah satu pilihan yang terbaik karena dapat memenuhi keinginan masyarakat akan sarana transportasi yang aman, nyaman, tepat waktu dan murah terutama dikota-kota besar seperti Bandung.

Andis's Travel salah satu badan usaha yang menyediakan jasa transportasi murah dan paket kilat yang berpusat di Jl. Padjadjaran No. 103 Bandung. Andi's Travel dapat melayani sekitar 4000 transaksi setiap bulan dengan rata-rata setiap hari melayani sekitar 150 transaksi.

Tabel 1.1 Tabel Pengguna Andi's Travel

	Waktu			
	November 2012	Desember 2012	Januari 2013	February 2013
Jumlah Transaksi	4045	4128	4168	4074

Seiring berkembangnya usaha jasa Andi's Travel dan banyaknya transaksi ini mereka mempunyai jadwal keberangkatan yang sangat padat yang melayani pemberangkatan dari Bandung, Cirebon, Tegal, Pekalongan, Indramayu, Jatibarang dan Kuningan, Selain itu ada satu kota yang selalu di lewati oleh Andi's Travel dan sebagai tempat peristirahatan yaitu Sumedang. Berikut tabel keberangkatan Andi's Travel yang di gambarkan pada tabel 1.2 :

Tabel 1.2. Tabel Jadwal Pemberangkatan

Jadwal Pemberangkatan	
BANDUNG	: 03.00-06.00-08.00-10.00-12.00-14.00-16.00-18.00-20.00 WIB
CIREBON	: 02.00-03.00-04.00-06.00-08.00-10.00-12.00-14.00-16.00-18.00 WIB
BANDUNG	: 08.00-20.00 WIB
TEGAL	: 08.00-10.00-20.00 WIB
BANDUNG	: 08.00-20.00 WIB
PEKALONGAN	: 08.00-20.00 WIB
BANDUNG	: 03.00-07.00-10.00-14.00-17.00 WIB
INDRAMAYU	: 03.00-07.00-10.00-14.00-17.00 WIB
JATIBARANG	: 03.00-07.00-10.00-14.00-17.00 WIB
BANDUNG	: 03.00-06.00-09.00-12.00-15.00-18.00-20.00 WIB
KUNINGAN	: 24.00-02.00-04.00-09.00-12.00-15.00-18.00 WIB

Selain jadwal pemeberangkatan pada Andi's Travel yang padat, Andi's Travel juga menawarkan harga yang terjangkau seperti yang diinginkan masyarakat mengenai alat transportasi yang murah dan berkualitas. Tarif yang dikenakan oleh Andi's Travel berkisar dari Rp.50.000,00 – Rp.90.000,00 yang diberi snack dalam perjalanan. Berikut tabel tarif pada Andi's Travel seperti digambarkan pada tabel 1.3 :

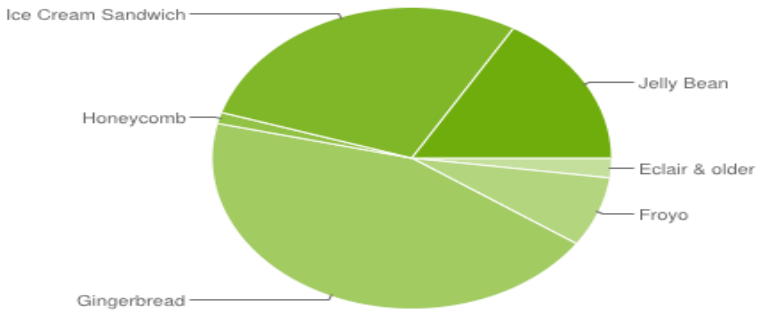
Tabel 1.3 Tabel Tarif

Tabel Tarif		
Rute	Tarif	Keterangan
Bandung - Sumedang	Rp. 50.000,00	-
Sumedang - Bandung	Rp. 50.000,00	-
Bandung - Cirebon	Rp. 65.000,00	-
Cirebon - Bandung	Rp. 65.000,00	-
Bandung - Indramayu	Rp. 70.000,00	-
Indramayu - Bandung	Rp. 70.000,00	-
Bandung - Kuningan	Rp.	Discount Rp. 5.000,00 kecuali unit Evalia tidak dikenakan

	70.000,00	discount
Kuningan - Bandung	Rp. 70.000,00	Discount Rp. 5.000,00 kecuali unit Evalia tidak dikenakan discount
Bandung - Tegal	Rp. 80.000,00	Gratis snack (Air Mineral dan Roti)
Tegal - Bandung	Rp. 80.000,00	Gratis snack (Air Mineral dan Roti)
Bandung - Pekalongan	Rp. 90.000,00	Gratis snack (Air Mineral dan Roti)
Pekalongan - Bandung	Rp. 90.000,00	Gratis snack (Air Mineral dan Roti)

Walaupun usaha Andi's Travel berjalan dengan baik, tetapi masi ada satu permasalahan yaitu kurangnya penggunaan teknologi khususnya penggunaan aplikasi mobile seperti android. Android merupakan salah satu sistem operasi yang dewasa ini tengah berkembang di masyarakat. Terdapat keunggulan dari sistem operasi ini antara lain sistem operasinya dapat diubah sesuai dengan keinginan kita sendiri. Seiring berkembangnya produk handphone, para produsen penyedia provider juga menyediakan layanan internet untuk memudahkan setiap penggunanya mendapatkan informasi yang diinginkan dimana saja dan kapan saja, salah satunya untuk pemesanan tiket pada Andi's Travel, yaitu dengan menanamkan aplikasi pemesanan pada *smartphone* Android. Dengan adanya

system yang menggunakan aplikasi android ini diharapkan Andi's Travel dapat meningkatkan pendapatannya dengan manangkap masyarakat yang menggunakan android. Berikut tabel pengguna android di Indonesia pada 1 maret 2013:



Gambar 1.1 Grafik Pengguna Android di Indonesia

Tabel 1.4 Tabel Pengguna Android di Indonesia

(http://developer.android.com/about/dashboards/index.html)

Version	**Codename**	**API**	**Distribution**
1.6	Donut	4	0,2%
2.1	Éclaire	7	1,9%
2.2	Froyo	8	7.5%
2.3 - 2.3.2	Gingerbread	9	0,2%
2.3.3 – 2.3.7		10	43.9%
3.1	Honeycomb	12	0.3%
3.2		13	0.9%
4.0.3 – 4.0.4	Ice Cream Sandwitch	15	28.6%
4.1	Jelly Bean	16	14.9%
4.2		17	1.6%

Dengan banyaknya masyarakat pengguna android maka solusi penulis untuk mengatasi system pada Andi's Travel adalah " APLIKASI PEMESANAN TIKET BERBASIS ANDROID PADA CV ANDI'S TRAVEL" dengan maksud mempermudah masyarakat untuk melakukan pemesanan tiket dengan menggunakan aplikasi android.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hal tersebut penulis mengidentifikasikan permasalahan sebagai bahan pembuatan laporan adalah sebagai berikut ;

1. Pemesanan tiket masih manual yaitu datang langsung atau telpon sehingga sering kali menggalami kesalahan pencatatan data.
2. Pemesanan tiket tidak dapat dilakukan diatas jam 22.00 WIB karena kantor tutup.

3. Pengguna jasa Andi's Travel yang tiba-tiba membatalkan pemberangkatan ketika dijemput yang mengakibatkan kerugian kepada pihak Andi's Travel karena pendapatan pada Andi's Travel berkurang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Setelah indentifikasi masalah telah diketahui penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut ;

1. Bagaimana sistem pemesanan tiket Andi's Travel berjalan?
2. Bagaimana mengurangi kesalahan pencatatan melalui telepon?
3. Bagaimana pemesanan dapat dilakukan 24 jam sehari?
4. Bagaimana menghindari pembatalan pemesanan tiket secara tiba-tiba pada Andi's Travel ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud

Maksud dari pelaksanaan adalah untuk membantu Andi's Travel dalam menangkap konsumen yang menggunakan aplikasi android dan mempermudah masyarakat yang mempunyai android dalam memesan tiket Andi's Travel serta menggurangi kerugian atas pembatalan dan pemalsuan pemesanan tiket pada Andi's Travel.

1.3.2. Tujuan

Tujuan sistem yang dilaksanakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempromosikan Andi’s Travel.
2. Untuk merancang sistem pemesanan tiket menggunakan aplikasi android pada Andis’s Travel.
3. Untuk mengurangi tindak pembatalan tanpa konfirmasi dari konsumen.
4. Untuk mengurangi kesalahan pencatatan data transaksi yang melalui telepon.
5. Untuk mempermudah dan mempercepat pemesanan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis keguaan penelitian, yakni:

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan Sistem Informatika tentang sistem pemesanan ticket menggunakan aplikasi android. Diharapkan temuan – temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan – bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informatika.

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik

teori maupun praktek, serta belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam lapangan, khususnya dalam system pemesanan ticket Andi's Travel menggunakan aplikasi android.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang system pemesanan ticket menggunakan aplikasi android.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Andi's Travel

Bagi kepentingan instansi khususnya Andi's Travel diharapkan usulan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang system pemesanan ticket menggunakan aplikasi android. Sehingga dapat mendukung Andi's Travel meningkatkan keuntungan, mengurangi pembatalan pemesanan ticket, mengurangi pemalsuan pemesanan ticket dan menangkap masyarakat yang menggunakan android.

b. Bagi Masyarakat

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi masyarakat dalam memesan ticket menggunakan aplikasi android. Dengan sistem ini masyarakat lebih mudah dan praktis dalam memesan ticket Andi's Travel.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Sistem ini membatasi pembahasan mengenai system pemesanan ticket menggunakan aplikasi android, batasan-batasan itu diantaranya adalah membahas:

1) Andi's Travel sebagai objek peneliti.
2) Aplikasi hanya mencakup login, melihat jadwal, melihat peraturan, pemesanan tiket, pengecekan pemesanan dan pembatalan.
3) Aplikasi ditujuan untuk user atau client dan tidak mencakup administrasi yang dilakukan dari server.
4) Transaksi pemesanan ticket menggunakan platform android dengan minimal versi 2.2 (Froyo).
5) Setiap pemberangkatan hanya menerima 8 penumpang.
6) Daerah yang dituju hanya Bandung, Semarang, Cirebon, Kuningan, Pekalongan, Indramayu, Tegal, dan Jatibarang.
7) Pendaftaran ID harus dilakukan di kantor Andi's Travel.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

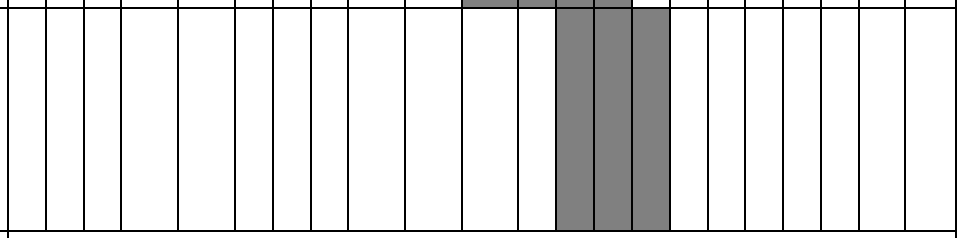
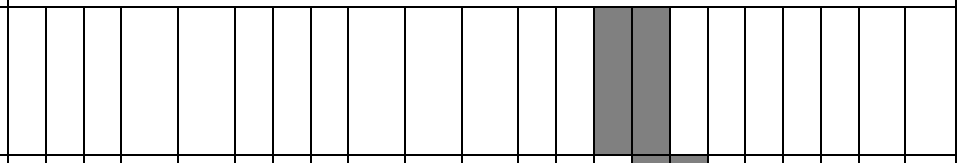
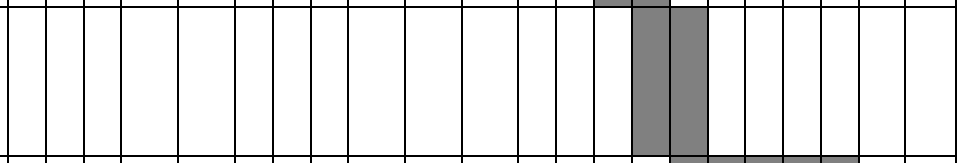
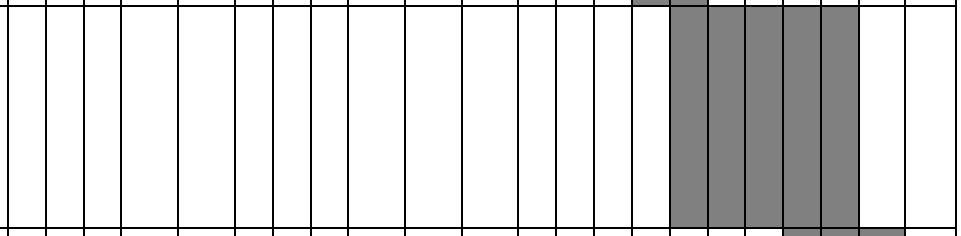
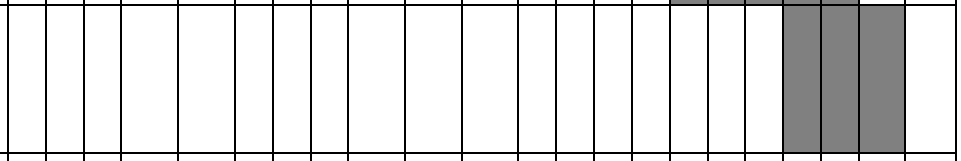
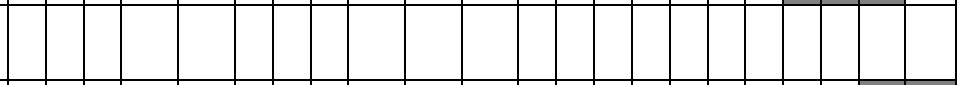
Lokasi penelitian ini dilakukandi Andi's Travel Bandung, Jl. Padjadjaran No. 103 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.3 dibawah ini:

Tabel 1.5 Jadwal Penelitian

no	Nama Kegiatan	Tahun 2013																							
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Komunikasi dan pengumpulan data																						
	a. Observasi																						
	b. Wawancara																						
2	*Quick design*																						
	a.Membuat rancangan antarmuka																						
	b. Implementasi rancangan antarmuka																						
3	Pembentukan prototype																						
	a.membuat rancangan program																						
	b. membuat rancangan database																						
	c.membangun program (pengkodean)																						

	d. pengujian program	
4	Evaluasi terhadap *prototype*	
	a.testing input, proses, output.	
	b. evaluasi sistem dengan kebutuhan *user*	
5	Perbaikan prototype	
	a.membuat rancangan program ulang	
	b. membuat rancangan database ulang	
	c.membangun program (pengkodean) ulang	
	d. pengujian program ulang	
1.	Produksi akhir	
	A. Installasi Sistem dan jaringan	