BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan keberadaan dan kebutuhan terhadap penyewaan mobil sekarang sangat pesat. Dan hal ini dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang inovatif dan tinggi. Oleh karena itu, semakin banyak kebutuhan akan terhadap suatu system online yang berbasis teknologi informasi.

Perkembangan yang pesat didalam teknologi informasi pada saat ini merupakan hal yang tidak dapat dihindari baik dikalangan masyarakat pelaku ekonomi maupun para pengambil keputusan di instansi pemerintah maupun swasta.

Kemajuan teknologi komputer yang begitu cepat, semakin mengukuhkan keberadaan bidang informasi tersebut. Oleh karena itu, peningkatan kualitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi tepat guna untuk mendukung terciptanya kinerja perusahaan yang optimal sangatlah dibutuhkan. Untuk menjawab tantangan tersebut maka ketersediaanya data dan informasi menjadi penting.

Dengan adanya era globalisasi yang menimbulkan dampak positif bagi perkembangan perekonomian melalui IT yaitu perkembangan usaha semakin pesat. Hal ini juga yang membuat seseorang mendapatkan informasi-informasi baik di dalam bidang usaha.

Teknik Komputer merupakan perpaduan ilmu antara Teknik Elektro dan Ilmu Komputer yang mempelajari segala sesuatu tentang komputer secara *hardware* dan *software* dengan penekanan pada arsitektur fungsional dan kinerja sistem komputer. Teknik Komputer memberi tekanan khusus terhadap sistem komputer dalam kaitan peningkatan kinerja sistem yang tentu saja terkait dengan perancangan sistem komputer yang mencangkup juga aspek ekonomi sistem beserta evaluasi kinerja sistem dalam komputer. Teknik Komputer diarahkan agar mampu merancang perangkat keras berbasiskan komputer, *programming, web development*.

Bidang penyewaan mempunyai beragam jenis-jenis seperti penyewaan mobil, motor atau pun alat electronik. Di Indonesia banyak melakukan transaksi penyewaan mobil yang transaksi nya secara langsung mendatangi kantor tempat jasa penyewaan mobil tersebut.

Oleh karena itu penulis akan melakukan penelitian serta mengusulkan pembangunan suatu system penyewaan mobil berbasis web yang akan memudahkan konsumen dari golongan mana pun baik kantoran atau pun orang biasa bisa melakukan transaksi melalui media online.

Hal ini akan membantu si penyewa atau konsumen dalam melakukan transaksi penyewaan tanpa harus datang ke kantor dan akan lebih hemat waktu serta uang. Dalam hal ini sangat bermanfaat sekali bagi orang yang sangat sibuk tanpa sebab melakukan datang langsung ke kantor penyewaan jasa mobil serta juga membantu mempermudah melakukan transaksi penyewaan.

Serta juga membantu perusahaan dalam me-*manage* data seperti data mobil, penyewa atau transaksi yang akan sangat membantu perusahaan yang selama ini di lakukan secara manual yang sangat riskan dan lama. Mudah – mudah an dengan ada nya membangun system ini karyawan dapat melakukan pekerjaan lebih baik dalam melayani konsumen dan perusahaan.

Maka dalam hal ini penulis tertarik menarik judul *" Sistem informasi Penyewaan Mobil online pada CV INCO PERKASA "*

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Ada pun identifikasi dan rumusan masalah pada Sistem penyewaan mobil diantaranya sebagai berikut:

Identifikasi Masalah

Penulis mengemukakan beberapa masalah yang terjadi di Sistem penyewaan mobil diantaranya :

1. Sistem informasi pada penyewaan mobil sekarang kurang efektif promosi perusahaan yang mengakibatkan calon konsumen harus datang langsung ke kantor yang memakan waktu serta materi
2. Belum adanya pencarian data transaksi/penyewaan, konsumen/pelanggan dan mobil di dalam database.
3. Mempermudahkan proses transaksi penyewaan yang terjadi antara konsumen dan perusahaan seperti pencarian mobil atau pun transaksi nya.
4. Mempermudah karyawan perusahaan dalam mempermudah pekerjaan dan tidak memakan waktu yang lama.

Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalahnya penulis mengemukakan Empat hal, yaitu :

1. Bagaimana Sistem penyewaan mobil berbasis web pada CV INCO PERKASA yang sedang berjalan dengan baik ?
2. Bagaimana mempermudah pemrosesan kegiatan dan mengurangi penumpukan data yang baru maupun yang lama ?
3. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dibangun secara *online* dalam hal membantu kelancaran konsumen dan perusahaan dalam melakukan transaksi ?
4. Bagaimana cara mengatur pengendalian penyewaan mobil. ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini yaitu :

Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu system penyewaan mobil online di CV INCO PERKASA dengan maksud mempelancar transaksi yang berguna bagi perusahaan dan konsumen

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah perusahaan dan konsumen dalam melakukan transaksi penyewaan mobil.
2. Untuk mempermudah perusahaan dalam mengurangi penumpukan arsip data perusahaan yang berlebihan baik data yang baru maupun yang lama.

3. Untuk merancang sebuah aplikasi yang di bangun secara *online* dalam membantu kelancaran transaksi penyewaan mobil lewat media online
4. Untuk mempermudah pemrosesan penjadwalan menjadi terjadwal dalam penyewaan mobil

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis menjelaskan kegunaan praktis dan kegunaan akademis dalam penelitian, diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan mengetahui system penyewaan mobil online pada CV INCO PERKASA yang sedang berjalan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah baik untuk perusahaan atau pun konsumen, sehingga mempermudah jalannya system atau transaksi sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi secara *online* untuk meminimalisasi segala bentuk pekerjaan menggunakan sumber daya manusia.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam hal menganalisis permasalahan secara langsung di suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, dan kemudian dilakukannya perbandingan materi yang didapat dari perkuliahan.

2. Bagi Peneliti lain

   Pada penelitian ini, peneliti lain dapat mempelajari lebih lanjut serta sebagai acuan dalam penelitian bidang yang sama, khususnya di bidang jasa penyewaan mobil.

3. Bagi Ilmu pengetahuan

   Dari hasil penelitian diharapkan dapat menjadi kajian antara ilmu manajemen informatika (teori) dengan kondisi sebenarnya yang terjadi di lapangan (praktek), sehingga akan lebih mengerti, menguasai kondisi dan kemudian dapat mengembangkan ilmu pengetahuan-ilmu pengetahuan lain yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini, permasalahan yang ada perlu dibatasi agar pembahasannya lebih terarah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas tentang proses penyewaan mobil online, database baik data mobil, konsumen serta data lain nya.
2. Ruang lingkup penyewaan dan pengantaran hanya di DKI Jakarta, Depok, Bekasi Barat, Bekasi Timur di sebabkan perusahaan kami terletak di Jakarta Selatan
3. Metode pembayaran hanya bisa di lakukan cash atau pun via transfer ATM (Anjungan Tunai Mandiri)
4. Penyewaan tidak termasuk supir
5. Mobil yang tersedia sangat terbatas

6. *System* ini tidak membahas tentang kerusakan mobil
7. Pemrosesan transaksi penyewaan pada system ini akan diproses apabila si konsumen sudah membayar penyewaan mobil baik cash atau pun via rekening bank yang sudah tertera di faktur dan konfirmasi pembayaran
8. Apabila konsumen tidak melakukan pembayaran selama 1X24 Jam maka transaksi penyewaan mobil berhak kami batalkan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di CV INCO PERKASA yang beralamat di Jalan Tegal Parang Selatan no.18 Mampang Prapatan. Jakarta selatan. DKI Jakarta Dan waktu penelitian dimulai dari Februari s/d Juni 2013. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel estimasi kegiatan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan																				
2.	Desain Sistem																				
3.	Penulisan Kode Program																				
4.	Pengujian Program																				
5.	Penerapan Program																				