BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dunia otomotif yang berkembang semakin pesat, maka menjamurlah perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang jasa *service* dan penjualan *spare parts*. Seiring dengan kemajuannya, diperlukanlah sistem manajemen perusahaan yang baik dan terencana agar semua proses dapat berjalan dengan lancar. Bengkel Ade Irma Motor adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa *service* serta penjualan dan pembelian *spare parts* motor khusus Merk Honda yang berdiri sejak tahun 2005 yang mana tidak memiliki pencatatan transaksi *service* dan penjualan *spare parts* motor serta keluar masuk barang masih tercatat secara manual yang menghasilkan *file-file* data yang tidak terintegrasi satu dengan yang lainnya. Sehingga untuk proses data-data selanjutnya akan menjadi sangat sulit. Terutama ketika sewaktu-waktu ingin melihat laporan penjualan atau laporan persediaan barang pada waktu tertentu.

Seiring berkembangnya teknologi informasi saat ini, maka suatu perusahaan harus mengimbanginya dengan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dalam bidang teknologi informasi agar dapat mempertahankan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam persaingan manajemen dan kepuasan layanan kepada pelanggan. Peralihan dari sistem informasi manual menuju sistem informasi yang terkomputerisasi mulai menjadi salah satu pilihan yang memang memberikan keuntungan dari sisi efektivitas dan efisiensi dalam mengolah data

dan menyajikannya menjadi sebuah informasi yang berguna. Hal tersebut menjadi sedemikian berkembang karena ditunjang dengan penyediaan komputer atau perangkat keras yang sekarang ini dapat secara mudah didapatkan.

Penggunaan Sistem Informasi yang relevan diharapkan dapat menunjang kinerja suatu perusahaan yang dilakukan secara manual yang akan mengakibatkan keterlambatan proses aliran data, maka penulis mencoba untuk memberikan solusi dan melaporkan suatu sistem yang terjadi dimana berkaitan dengan penelitian yang telah penulis lakukan dalam suatu instansi perusahaan. Sistem ini berusaha untuk memandang keseluruhan persoalan dalam konteks meneliti secara sistematis, sasaran sistem, dan kriteria untuk efektivitas sistem.

Sistem ini dikembangkan sebagai pengendalian dalam penjualan dan pembelian sesuai dengan yang telah direncanakan. Sistem ini juga sebagai penguraian dari sistem informasi yang utuh ke dalam bagian–bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahannya, kesempatan-kesempatan dan hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan.

Sebagai bentuk aplikasi dari solusi yang diajukan, maka perlu adanya perancangan sebuah sistem informasi yang dipaket menjadi sebuah progam aplikasi yang dapat mengolah data barang dan mengintegrasikan data sehingga data yang tersimpan dalam *database* berguna dalam pengaksesan data secara efektif dan memperlancar kegiatan operasional kerja, sebagai hasil dari pengolahan data berupa faktur dan laporan dapat diantisipasi keamanan datanya.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis terdorong untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor yang dituangkan dalam bentuk usulan penelitian yang berjudul **"Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service,* Penjualan, Dan Pembelian *Spare Parts* Pada Bengkel Ade Irma Motor".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

Identifikasi masalah :

1. Pencarian dan pencatatan data jasa *service*, penjualan dan pembelian serta keluar masuk barang yang masih bentuk arsip menyulitkan dan memperlambat proses transaksi pelayanan, penjualan dan pembelian.
2. Pembuatan laporan masih melihat dokumen-dokumen secara terpisah terkadang ada dokumen yang hilang sehingga dalam pembuatan laporan tidak akurat lagi.
3. Belum adanya batasan hak akses antara petugas yang berhak dan yang tidak berhak.
4. Stock persediaan barang masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi selisih jumlah barang dan data barang yang *redudan.*
5. Pemesanan Barang langsung dilakukan oleh bagian gudang tanpa persetujuan kepala bengkel sehingga sering terjadi kelebihan pemesanan barang.

Rumusan Masalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* yang sedang berjalan pada Bengkel Ade Irma Motor.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor. Dengan demikian diharapkan dengan adanya perancangan sistem pengolahan yang lebih baik maka dapat mengurangi segala permasalahan dan hambatan saat melakukan pengoperasian sistem.

Tujuan dari Penelitian :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bengkel Ade Irma Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor, dan untuk memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang akurat dan tepat.

3. Mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian mencakup dua hal, yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis, yaitu:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi praktis yaitu bagi Bengkel Ade Irma Motor hasil akhir penelitian ini, dapat mengembangkan sistem yang sedang berjalan dan dapat menjadi sebagai bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi dengan sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* ini yang lebih interaktif dalam memberikan informasi ruang lingkup dalam usaha bisnis perbengkelan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi akademis yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi penulis untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan penulis selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan pembelian khususnya yang ada pada Bengkel Ade Irma Motor.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian atau yang

memiliki minat sama untuk mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada Bengkel Ade Irma Motor
2. Membuat *database* untuk menyimpan data persediaan barang agar memudahkan proses membuat laporan persediaan barang dan pengecekan ketersediaan barang
3. Tidak membahas tentang pembayaran hutang maupun piutang, semua pembayaran dilakukan secara tunai baik penjualan maupun pembelian
4. Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan jasa *service*, laporan penjualan, laporan persediaan barang, dan laporan pembelian barang
5. Untuk retur penjualan, ditetapkan hanya untuk barang yang cacat atau rusak yang disebabkan oleh pihak perusahaan, dan hanya berlaku selama kurun waktu 2x24 jam.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan Penulis bertempat di Bengkel Ade Irma Motor yang beralamat di Jl. Raya Palimanan Barat No.161 Cirebon, telepon 0231 - 344222.

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, adapun jadwal selama penelitian meliputi :

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

NO	AKTIVITAS	WAKTU (TH 2013)																			
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Komunikasi																				
1.2	Observasi																				
1.3	Wawancara																				
2.	Perencanaan																				
3.	Pemodelan																				
3.1.	Analisis																				
3.2.	Perancangan																				
4.	Konstruksi																				
4.1.	Pengkodean																				
4.2.	Pengujian																				