PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Suatu Survey Pada Toko Boneka Angkasa Cijerah)

the effect of quality products and pricing on customer satisfaction

(A Survey on Toko Boneka Angkasa at Cijerah)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Jenjang S1

Oleh :

SIMON ERIKSON

21208732



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2015