ABSTRAK

Nevan Herdiansyah, 21210078 "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi *Tunover* pada CV SANTEX MAJALAYA" dibawah bimbingan Lita Wulantika., SE.,M.Si.

Intensi *turnover* sampai saat ini masih menjadi masalah yang menyita perhatian berbagai pihak, terutama pihak manajemen suatu perusahaan. Hal ini berkaitan kerugian yang diakibatkan oleh *turnover*, seperti hilangnya tenaga kerja potensial dan berbakat berkurangnya keunggulan kompetitif suatu perusahaan serta memberikan pengaruh yang kurang baik terhadap pegawai. Keinginan untuk meninggalkan suatu organisasi umumnya didahului oleh niat pegawai yang dipicu antara lain oleh ketidakpuasan pegawai terhadap pekerjaan serta rendahnya komitmen pegawai untuk mengikatkan diri pada organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap intensi *tunover* baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitan ini berjumlah 122 sebagai populasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 55 yang diambil melalui tehnik *stratified random sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis jalur *(path analysis)* dengan menggunakan bantuan *SPSS 20.0 for windows.*

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *kepuasan kerja* termasuk dalam kategori puas, komitmen organisasional termasuk dalam kategori tinggi, dan intensi *turnover* termasuk dalam kategori tinggi. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional baik secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap intensi *turnover*. Pengaruh simultan lebih besar dibandingkan dengan pengaruh parsial sehingga dapat disimpulkan bahwa perusahaan lebih efektif menurukan intensi *turnover* melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara bersama-sama. Maka dapat disimpulkan bahwa pegawai yang kurang puas serta memiliki komitmen yang rendah memiliki kecenderungan untuk meninggalkan organisasi atau perusahaan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Intensi *Turnover*