DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 IdentifikasiMasalah 7
1.2.2 RumusanMasalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Kepuasan Kerja 12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 12
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja 14
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 16
2.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja 18
2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja 19
2.1.2 Komitmen Organisasional 19
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional 19
2.1.2.2 Komponen Komitmen Organisasional 21
2.1.2.3 Proses Terjadinya Komitmen Organisasional 21

2.1.2.4 Faktor- Faktor yg Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....23
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasional.....24
2.1.3 Intensi Turnover.....24
2.1.3.1 Pengertian Intensi Turnover.....24
2.1.3.2 Indikator Intensi Turnover.....25
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....26
2.2 Kerangka Pemikiran.....29
2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel Penilitian.....30
2.2.1.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional...30
2.2.1.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover.....30
2.2.1.3 Hubungan Komitmen Organisasional dengan Intensi Turnover .31
2.2.1.4 Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover.....31
2.3 Hipotesis Penelitian.....33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....35
3.2 Metode Penelitian.....36
3.2.1 Desain Penelitian.....36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....39
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....43
3.2.3.1 Sumber Data.....43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....48
3.2.4.1 Data Sekunder.....48
3.2.4.2 Kuesioner.....49
3.2.4.2.1 Uji Validitas.....50
3.2.4.2.2 Uji Reliabilitas.....53
3.2.4.2.1 Uji MSI.....55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....56
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....56
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....68
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....68
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....69
4.1.3 Job Description.....71
4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....73
4.2 Karakteristik Pegawai.....73

4.3 Analisis Deskriptif.....76
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 77
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....84
4.3.3 Analisis Deskriptif Intensi Turnover 89
4.4 Analisis Verifikatif.....95
4.4.1 Analisis Korelasi 97
4.4.2 Pengujian Hipotesis 98
4.4.2.1 Pengujian Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....99
4.4.2.2 Pengujian Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover.....103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....113
5.2 Saran.....115

DAFTAR PUSTAKA..... xi
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Gambar Paradigma Penelitian	32
Gambar 3.1	Gambar Desain Penelitian	39
Gambar 3.2	Model Analisis Jalur	60
Gambar 3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Secara Simultan	65
Gambar 3.4	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Secara Parsial	67
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV Santex Majalaya	69
Gambar 4.2	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	78
Gambar 4.3	Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasional	85
Gambar 4.4	Garis Kontinum Variabel Intensi Turnover	90
Gambar 4.5	Diagram Jalur Paradigma Penelitian	95
Gambar 4.6	Diagram dan Koefisien Jalur Sub Struktur Pertama	101
Gambar 4.7	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	102
Gambar 4.8	Diagram dan Koefisien Jalur Sub Struktur Kedua	105
Gambar 4.9	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Secara Simultan Pada Uji F	108
Gambar 4.10	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover	110
Gambar 4.11	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover	112

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Hasil Survey Awal Kepuasan Kerja Pada CV SANTEX MAJALAYA	3
Tabel 1.2	Hasil Survey Awal Komitmen Organisaional Pada CV SANTEX MAJALAYA	5
Tabel 1.3	Data *Turnover* PadaCVSANTEX MAJALAYA Tahun 2009-2013	6
Tabel 1.4	Waktu Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	11
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Desain Penelitian	38
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai CV SANTEX MAJALAYA	44
Tabel 3.4	Populasi dan Sampel	47
Tabel 3.5	Skala Likert	49
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	52
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	52
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Intensi Turnover	52
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Penelitian	54
Tabel 3.10	Kriteria Presentase Tanggapan Pegawai	57
Tabel 3.11	Tingkat Keeratan Kolerasi	61
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2	Usia Pegawai	75
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Pegawai	75
Tabel 4.4	Presentase Pegawai Mengenai Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Pembayaran Gaji dan Upah	79
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Pekerjaan itu Sendiri	80
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator	

	Rekan Kerja	81
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Promosi	82
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Penyelia(Atasan)	83
Tabel 4.10	Presentase Skor Jawaban Pegawai Mengenai Komitmen Organisasional	84
Tabel 4.11	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Komitmen Afektif	86
Tabel 4.12	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Komitmen Berkelanjutan	87
Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Komitmen Normatif	88
Tabel 4.14	Presentase Skor Jawaban Pegawai Mengenai Intensi Turnover	90
Tabel 4. 15	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Faktor Eksternal	91
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Faktor Organisasional	92
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Faktor Individu Yang Tidak Berhubungan Dengan Pekerjaan	93
Tabel 4.18	Distribusi Tanggapan Pegawai Pada Indikator Faktor Individu Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan	94
Tabel 4.19	Pedoman Pengklasifikasian Koefisien Korelasi	97
Tabel 4.20	Korelasi Antar Variabel Penelitian	97
Tabel 4.21	Koefisien Jalur Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	99
Tabel 4.22	Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	100

Tabel 4.23 Koefisien Jalur Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover.....103
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover.....104
Tabel 4.25 Uji Anova Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover.....107

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 3	Data Ordinal
Lampiran 4	Uji MSI
Lampiran 5	Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup