DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERYNYATAAN KEASLIAN.. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1 Lokasi Penelitian 9

1.6.2 Waktu Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pajak..... 11

2.1.1.1 Fungsi Pajak..... 12

2.1.1.2 Pajak Dari Berbagai Aspek..... 13

2.1.1.3 Prinsip Pemungutan Pajak..... 14

2.1.2 Kebijakan Pajak 15

2.1.2.1 Model Kebijakan Negara..... 16

2.1.2.2 Kebijakan Pajak sebagai Penunjang

Penerimaan Negara 17

2.1.3 *Self Assesment System*..... 17

2.1.3.1 Kewajiban Wajib Pajak dalam

Self Assesment System 18

2.1.4 Kepatuhan Pajak 20

2.1.4.1 Jenis-jenis Kepatuhan Pajak. 21

2.1.4.2 Pentingnya Kepatuhan Pajak 22

2.1.4.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh 23

2.2 Kerangka Penelitian 24

2.2.1 Pengaruh Kebijakan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 24

2.2.2 Pengaruh *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Pajak 26

2.2.3 Penelitian Sebelumnya..... 28

2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 33

3.2 Metode Penelitian..... 33

3.2.1 Desain Penelitian 35

3.3 Operasional Variabel 37

3.4 Sumber Data..... 39

3.5 Alat Ukur Penelitian..... 40

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 45

3.7 Metode Pengumpulan Data..... 46

3.7.1 Rentang dan Pengklasifikasian Data..... 47

3.8 Metode Pengujian Data..... 48

3.8.1 Uji Msi 48

3.8.2 Rancangan Analisis..... 50

3.8.3 Pengujian Hipotesis 50

3.8.4 Rancangan Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 63

4.1.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak..... 63

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak..... 63

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 65

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak..... 68

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak 73

4.1.1.5 Karakteristik Responden 74
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur Pengujian 75
4.1.2.1. Hasil Pengujian Validitas 75
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 77
4.1.3 Analisis Deskriptif 78
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Kebijakan Pajak 78
4.1.3.2 Analisis Deskriptif *Self Assesment System* 82
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak 87
4.1.4 Analsisi Verifikatif 92
4.1.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik 92
4.1.4.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi 95
4.1.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 97
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 97
4.2 Pembahasan Penelitian 102
4.2.1 Analisis Pengaruh Kebijakan Pajak dan *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Pajak 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 108
5.2 Saran 110
Daftar Pustaka 112
Lampiran - lampiran 116
Riwayat Hidup 134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6 Waktu Penelitian 10

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya 28

Tabel 3.3 Operasional Variabel 38

Tabel 3.5 Standar Penilaian Untuk Validitas 41

Tabel 3.7.1 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 48

Tabel 3.8.3 Interpretasi Koefisien Korelasi 56

Tabel 4.1.1.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74

Tabel 4.1.1.5 Responden Berdasarkan Pendidikan 75

Tabel 4.15 Uji validitas variabel kebijakan pajak 76

Tabel 4.16 Uji validitas variabel *Self Assessment System* 76

Tabel 4.17 Uji validitas variabel kepatuhan pajak 77

Tabel 4.18 Nilai Reliabilitas 78

Tabel 4.1 Tanggapan Responden Pada Indikator Pertama
Kebijakan Pajak 79

Tabel 4.2 Tanggapan Responden Pada Indikator Kedua
Kebijakan Pajak 80

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Pada Indikator Ketiga
Kebijakan Pajak 80

Tabel 4.4 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai
Kebijakan Pajak 81

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Indikator Pertama
Self Assesment System 83

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Indikator Kedua *Self Assesment System*..... 84

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Indikator Ketiga *Self Assesment System* 84

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Indikator Keempat *Self Assesment System*.. 85

Tabel 4.9 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai *Self Assesment System*..... 86

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada Indikator Pertama Kepatuhan Pajak 87

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada Indikator Kedua Kepatuhan Pajak..... 88

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pada Indikator Ketiga Kepatuhan Pajak..... 89

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Pada Indikator Keempat Kepatuhan Pajak 90

Tabel 4.14 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pajak 91

Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas..... 92

Tabel 4.16 Hasil Uji multikolinearitas..... 93

Tabel 4.17 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas..... 94

Tabel 4.18 Koefisien Korelasi Parsial Kebijakan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 95

Tabel 4.19 Koefisien Korelasi Parsial *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Pajak 96

Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi 97

Tabel 4.21 Pengujian Secara Parsial Kebijakan Pajak dan *Self assessment system* (Uji-t**)** 99

Tabel 4.22 Pengujian Secara Simultan Kebijakan Pajak dan *Self assessment system* (Uji-F**)** 101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran 30

Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran 31

Gambar 3.2.1 Desain Penelitian 36

Gambar 3.2 Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis..... 60

Gambar 4.1 Logo Kementerian Keuangan 65

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Cimahi 67

Gambar 4.7 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh Kebijakan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Uji-t)..... 99

Gambar 4.8 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji pengaruh *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Pajak (Uji-t)..... 100

Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Bersama-sama (Uji-f) 102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner..... 116
Lampiran II : Hasil Tabulasi Kuesioner 123
Lampiran III : Hasil Pengujian SPSS 127
Lampiran IV : Surat Keterangan Penelitian 133