# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **i**
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **ii**
**MOTTO** ..... **iii**
**ABSTRACT** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **v**
**KATA PENGANTAR** ..... **vi**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xviii**

**BAB I. PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1. Latar belakang penelitian ..... 1
1.2. identifikasi dan rumusan masalah ..... 9
1.2.1. Identifikasi masalah ..... 9
1.2.2. Rumusan masalah ..... 9
1.3. maksud dan tujuan penelitian ..... 10
1.3.1. Maksud penelitian ..... 10
1.3.2. Tujuan penelitian ..... 10
1.4. kegunaan penelitian ..... 11
1.4.1. Kegunaan praktis ..... 11
1.4.2. Kegunaan akademis ..... 11
1.5. lokasi dan waktu penelitian ..... 12
1.5.1. Lokasi penelitian ..... 12
1.5.2. Waktu penelitian ..... 12
**BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** ..... **14**
2.1. Kajian Pustaka ..... 14

2.1.1. Pembelajaran Organisasi ..... 14
2.1.1.1. Definisi Pembelajaran Organisasi ..... 14
2.1.1.2. Dimensi Pembelajaran Organisasi..... 19
2.1.2. Kompetensi..... 21
2.1.2.1. Definisi Kompetensi ..... 21
2.1.2.2. Indikator Kompetensi ..... 23
2.1.2.3. Jenis- Jenis Kompetensi..... 24
2.1.3. Kinerja..... 24
2.1.3.1. Definisi Kinerja ..... 24
2.1.3.2. Pengukuran Kinerja ..... 26
2.1.4. Keterkaitan Antar variabel ..... 27
2.1.4.1. Hubungan pembelajaran organisasi terhadap kompetensi 27
. 2.1.4.2. Hubungan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja 28
2.1.4.3. Hubungan kompetensi terhadap Kinerja..... 29
2.1.4.4. Hubungan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Kompetensi Sebagai Mediasi..... 30
2.2.. Kerangka pemikiran..... 36
2.3. Hipotesis..... 38
**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 40**
3.1. Objek penelitian..... 40
3.2. Metode penelitian..... 41
3.2.1. Desain penelitian..... 42
3.2.2. Operasional variabel..... 45
3.2..3. Sumber dan teknik penentuan data ..... 50
3.2.3.1. Sumber data ..... 50
3.2.3.2. Teknik penentuan data..... 51
3.2.3.2.1. Populasi..... 51
3.2.3.2.2. Sampel ..... 52
3.2.4. Teknik pengumpulan data ..... 55
3.2.4.1. Uji validitas..... 58
3.2.4.2. Uji reliabilitas..... 60

3.2.4.3. Uji msi ..... 62
3.2.5. Rancangan analisis dan pengujian hipotesis ..... 63
3.2.5.1. Rancangan analisis ..... 63
3.2.5.2. Pengujian hipotesis ..... ....70
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ..... 75
4.1 Gambaran umum organisasi ..... 75
4.1.1 Sejarah organisasi ..... 75
4.1.2 Visi Dan Misi Organisasi ..... 79
4.1.3 Struktur Organisasi ..... 79
4.2 Karakteristik Responden ..... 81
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....81
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....82
4.2.3 Distribusi responden berdasarkan masa kerja .....82
4.2.4 Distribusi Responden berdasarkan pendidikan.....83
4.3 Analisis deskriptif ..... 83
4.3.1 Analisis deskriptif pembelajaran Organisasi .....84
4.3.2 Analisis Deskriptif kompetensi ..... 91
4.3.3 Analisis deskriptif kinerja ..... 101
4.4 Analisis verifikatif ..... 110
4.4.1 Analisis Korelasi ..... 111
4.4.2 Pengujian hipotesis ..... 113
4.4.2.1 Pengujian Pembelajaran Organisasi Terhadap Kompetensi..... 113
4.4.2.2 Pengujian Pembelajaran Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja ..... 121
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**.....127
5.1 KESIMPULAN ..... 128
5.2 SARAN ..... 130
**DAFTAR PUSTAKA..... 131**