

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan ini guna memenuhi tugas penelitian skripsi pada Program Studi Sistem Informasi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA PELAYANAN KEBERSIHAN DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN KABUPATEN SUMEDANG”** dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Salallahu ‘alaihi wa sallam serta kepada keluarga dan para sahabatnya. Semoga kita sebagai umatnya selalu berpegang teguh kepada ajaran sunnahnya, aamiin.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia,
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
3. Dr. Marlina B. Winanti, S.Si., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
4. Leonardi P. Hasugian, M.Kom., M.Eng. selaku Dosen Wali SI-3 Angkatan 2016 yang selalu memberikan bimbingan serta arahan.
5. Muhammad Rajab Fachrizal, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama penelitian skripsi ini
6. Wahyuni S.Si., MT. dan Yasmi Afrizal S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji
7. Segenap Dosen Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis,

8. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ejep Kusnadi dan Ibunda Erum Rumtinah yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan dukungan kepada penulis selama ini.
9. Kakak – kakak saya, Wawan Budiyanto, Rony Setiawan, dan Sri Endah Jubaedah yang selalu memberikan do'a serta dukungan.
10. Ir. Yosep Suhayat, selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Kabupaten Sumedang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di dinas/instansi tersebut,
11. Orang terdekat, Dwi Ari Wibowo, Egi Eka Putra, Fahmul Jamal, Wahyu Himawan Pratama, Arfian Febriandika, Gania Aldi, Nurshofatiani Ambi, Rosi Safitri Rosadi, Harifa Novia, Raihan Purwaningtyas,
12. Sahabat – sahabat saya di SI-3 yang tergabung dalam KKU, Fata Muhamad Faisal, Rizki Dendy, Fahmi Qadri, Indra, Berry, Sandi, Agung Jumal, Arif, Leo, Stiven, Selsi Devi, Sri Ela, Vany, Ziyen, yang selama ini telah berjuang bersama – sama,
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih banyak kesalahan atau kekurangan baik secara tidak sengaja ataupun ketidaktahuan, mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam membaca laporan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar penulisan laporan selanjutnya menjadi lebih baik. Penulis berharap laporan skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 25 Agustus 2020

Penulis