

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Maniah dan D. Hamidah, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis Dengan Contoh Kasus”, Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [2] Yurindra, “*Software Engineering*”, Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [3] Yuniar, “Semua Bisa Menjadi Programmer Java Case Study”, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.
- [4] Hutahean, J., “Konsep Sistem Informasi”. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [5] Azhar Susanto, “Sistem Informasi Akuntansi”, Bandung: Lingga Jaya, 2013.
- [6] Jogyanto, H. M, “Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)”, Yogyakarta: Andi, 2017.
- [7] Fachrizal, M. R., and F. Ramadhan. “Design of web-based e-learning application.” *IOP Materials Science and Engineering*, Vol. 407: 1-12138, 2018.
- [8] Anjarwani, S., Endang, Ida, dan Andy, “Sistem Informasi Pengelolaan Persampahan Kota Mataram”, *DIELEKTRIKA*, Vol. 2, No. 1, pp. 18-26, 2018.
- [9] Magdalena, H., Hadi, dan Karina, “Rekayasa Sistem Informasi Retribusi Sampah Berbasis Web untuk Optimalisasi Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah”, *CogITo Smart Journal*, Vol. 5, No. 2, pp. 294-307, 2019.
- [10] Mulyadi, “Sistem Informasi Akuntansi”, Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- [11] Anastasia Diana, Lilis Setiawati, “Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan”, Edisi 1, Yogyakarta: Andi, 2011.
- [12] Sutabri, Tata, “Analisis Sistem Informasi”, Yogyakarta: Andi, 2012.
- [13] Sutarman, “Pengantar Teknologi Informasi”, Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- [14] Yakub, “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- [15] Zakiyudin, Ais, “Sistem Informasi Manajemen”, Edisi ke 2, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011.
- [16] Abdul Kadir, “Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi”, Yogyakarta: Andi, 2014.
- [17] A., S., Moenir, “Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia”, Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- [18] Sinambela, Lijan Poltak, “Reformasi pelayanan public”, Jakarta: Bumi Akasara, 2017.
- [19] Greenberg, P., “*CRM at The Speed of Light: Social CRM 2.0 Strategies, Tools, and Techniques for Engaging Your Customers*”, New York: McGraw Hill, 2010.
- [20] Fauzan, R., & Triadi, A., “PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN

- KERUSAKAN JALAN BERBASIS GEOGRAFIC INFORMATION SYSTEM (GIS)", Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA), Vol. 6, No. 2, 2016
- [21] Fachrizal, M. R., J. C. Wibawa, and Z. Afifah, "Web-Based Project Management Information System in Construction Projects.", IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, Vol. 879. No. 1. IOP Publishing, 2020.
- [22] Hidayat, R., "Cara praktis membangun website gratis", PT. Elex Media Komputindo, 2010.
- [23] Pradana. A.K. Adi, Izzah. Abidatul, dan Ferbianto. W. Adnan, "Rancang Bangun Situs Forum Komunitas Perfilman Berbasis CodeIgniter", Jurnal Informatika & Multimedia, Vol. 1, No. 1, 2015.
- [24] Komputer, W., "Panduan Belajar MySQL Database Server", Mediakita, 2010.
- [25] Wulandari. Zainatul, Ugiarto. Muh, dan Hairah. Ummul, "Sistem Informasi Obat-Obatan Herbal" Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Vol. 2, No. 1, Maret 2017.
- [26] T. Suryana dan Koesheryatin, "Aplikasi Internet Menggunakan *HMTL*, *CSS*, & *JavaScript*", Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2015.