

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Layanan Pelanggan ini dapat memberikan kemudahan, baik bagi Pelayanan Kebersihan Dinas Lingkungan dan Kehutanan Kabupaten Sumedang ataupun masyarakat/pelanggan Pelayanan Kebersihan, yaitu:

1. Dengan adanya fitur pendaftaran, pembayaran, dan pengaduan berbasis website secara online, calon pelanggan dan pelanggan mendapatkan kemudahan dan informasi yang bernilai
2. Sistem pendaftaran yang dilakukan secara *online* melalui *website* dapat memudahkan calon pelanggan dalam melakukan pendaftaran dari manapun dan kapanpun sehingga dapat lebih cepat diproses, serta dapat mengurangi tumpukkan data, kerusakan data, dan hilangnya data.
3. Dengan proses pembayaran yang dilakukan secara *online*, maka petugas tidak perlu mendatangi setiap pelanggan yang terdaftar sehingga dapat menghemat waktu, energi, dan biaya.
4. Sistem pengaduan yang dilakukan secara *online* melalui *website* dapat memudahkan pelanggan dalam menyampaikan keluhan dari manapun dan kapanpun sehingga dapat lebih cepat diproses, serta dapat mengurangi tumpukkan data, kerusakan data, dan hilangnya data.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diusulkan oleh penulis berdasarkan dari hasil pengembangan sistem yang telah dibangun adalah sebagai berikut:

1. *Website* ini dapat ditingkatkan dengan tambahan fitur dan tampilan yang menarik.
2. Pada pembayaran tagihan pelanggan dapat ditambahkan form yang lebih lengkap terkait pembayaran tagihan
3. Pada pengaduan dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur GPS untuk memudahkan petugas dalam menemukan lokasi pengaduan.