DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Partisipasi Pengguna 13
2.1.1.1 Pengertian Partisipasi Pengguna 13
2.1.1.2 Indikator Partisipasi Pengguna 14
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi 15
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 15
2.1.2.2 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 17
2.1.2.3 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi 18
2.1.2.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 21
2.1.3 Pengendalian Intern 22
2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Intern 22
2.1.3.2 Indikator Pengendalian Intern 24
2.1.3.3 Tujuan Pengendalian Intern 25
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna terhadap Sistem Informasi Akuntansi 25

2.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Intern 26
2.2.3 Penelitian Sebelumnya 28
2.3 Hipotesis 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31

3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.3 Operasional Variabel 37
3.4 Sumber Data 40
3.5 Alat Ukur Penelitian 41
3.5.1 Uji Validitas 41
3.5.2 Uji Realibilitas 43
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Data Interval) 43
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 44
3.6.1 Populasi 44
3.6.2 Sampel 45
3.7 Metode Pengumpulan Data 46
3.8 Metode Pengujian Data 47
3.8.1 Metode Analisis 47
3.8.2 Pengujian Hipotesis 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....

4.1 Hasil Penelitian 62

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 63

4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat 1 63

4.1.1.2 Stuktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat 1 67

4.1.1.3 Uraian Tugas 68

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil jawa Barat 1 72

4.1.2 Pengujian Alat Analisis Data 73

4.1.2.1 Uji Validitas 73

4.1.2.2 Uji Reliabilitas 75

4.1.3 Analisis Deskriptif 77

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Partisipasi Pengguna (X) 77

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y) ... 84

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Intern (Z) 90

4.1.4 Analisis Verifikatif 97

4.1.4.1 Pengujian Structural Equation Model (SEM) 98

4.1.4.2 Variabel Laten Partisipasi Pengguna 99

4.1.4.3 Variabel Laten Sistem Informasi Akuntansi 100

4.1.4.4 Variabel Laten Pengendalian Intern 101

4.1.4.5 Model Struktural 103

4.1.4.6 Hasil Pengujian Hipotesis 104

4.1.4.7 Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi 104
4.1.4.8 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Intern 107
4.2 Pembahasan 109
4.2.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi 109
4.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Intern 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 118

5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121

LAMPIRAN-LAMPIRAN 124

DAFTAR RIWAYAT HIDUP