KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul:"**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI PERSONAL DAN *SERVICESCAPE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI BUS DAMRI" (Studi Kasus Pada Bus Damri rute Kota Baru Parahyangan-Alun-Alun).**

Penulisan laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan mata kuliah skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penulisan skripsi ini tidak dapat mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwisanty, SE, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung dan selaku Dosen penguji satu.
4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si Selaku Dosen penguji dua.
5. Rizki Zulfikar, SE., M.Si Selaku Dosen pembimbing dan Dosen wali.

6. Ibu Lina Ismawati, SE.,M.Si, Selaku Ketua Panitia Sidang Akhir Program Studi Manjemen Fakultas Ekonomi Unikom.
7. Seluruh Karyawan Perum Damri Cabang Bandung atas kesediaannya mengijinkan penulis melakukan penelitian.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan seluruh Staf Karyawan.
9. Kedua Orang tua tercinta Ayahanda Sudarja dan Ibunda Nai Rosmiati serta kaka-kaka ku tersayang Irma Rosdiani dan Iwan Darmansyah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
10. Teman spesial dan sahabat-sahabat spesial penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan saran kepada penulis, serta teman-teman Manajemen kelas MN2 angkatan 2010 dan 2011 yang telah memberikan banyak bantuan selama menyelesaikan laporan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penuliasan skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penelitian . Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat di peneliti harapkan.

Bandung, 14 Februari 2015

Ivan Darviansyah
21210705