DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....i

Surat Pernyataan.....ii

Kata Pengantar.....iii

Daftar Isi.....iv

Daftar Tabel.....v

Daftar Gambar.....vi

Daftar Lampiran.....vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....9

1.2.1 Identifikasi Masalah.....9

1.2.2 Rumusan Masalah.....10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian.....11

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian.....13

1.4.1 Kegunaan Praktis.....13

1.4.2 Kegunaan Akademis.....13

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....15

2.1.1 Kepemimpinan 15

2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan 15

2.1.1.2 Indikator-Indikator Kemepmimpinan.....16

2.1.1.3 Ciri Kepribadian Kepemimpinan……...16

2.1.1.4 Perilaku Kepemimpinan……17

2.1.1.5 Gaya Kepemimpinan…….17

2.1.1.6 Ciri-ciri Kepemimpinan…….19

2.1.2 Kepuasan Kerja.....20

2.1.2.1 Faktor-Faktor yang mempengarhi kepuasan kerja.....22

2.1.2.2 Indikator indikator Kepuasan Kerja.....23

2.1.3 Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....25

2.1.3.2 Penilain Kinerja Karyawan.....27

2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja….....28

2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja…….29

2.1.4 keterkaitan antar variable……...31

2.1.4.1 pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan…….....31

2.1.4.2 pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan…….32

2.1.4.3 pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja..32

2.2 Kerangka Pemikiran.....35

2.3 Formulasi Hipotesis penelitian.....36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....37

3.2 Metode Penelitian.....37
3.2.1 Desain Penelitian.....39
3.2.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....44
3.2.2.1 Variabel Peneltiaian……...44
3.2.2.2 Oprasionalisasi Variable……45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....49
3.2.3.1 Sumber Data.....49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data….....50
3.2.4 Alat uji Quisioner.....52
3.2.4.1 Uji Validitas……..55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas……..57
3.2.4.3 Methode of successive interval (MSI)……..59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....60
3.2.5.1 Rancangan Analisis……...…60
3.2.5.2 Uji Hipotesis…….……74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum Perusahaan……..79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……..79
4.1.2 Aktivitas perusahaan…….89
4.2 Karakteristik Pegawai …….89
4.2.1 Identifikasi Karyawan berdasarkan jenis kelamin……...……..90
4.2.2 Identifikasi Karyawan Berdasarkan Usia……..90

4.2.3 Identifikasi Karyawan Berdasarkan Perkawinan…..…….....90

4.2.4 Identifikasi Karyawan Berdasarkan pendidikan……..……..92

4.3 Analisis Deskriptip Data Responden

4.3.1 Uji Validitas……92

4.3.2 Uji Reabilitas……..93

4.4 Analisis Deskritif Data Penelitian…….94

4.4.1 Variable Kepemimpinan……...95

4.4.2 Variable Kepuasan Kerja ……..102

4.4.3 Variable Kinerja Karyawan……...111

4.3 Analisis Kuantitatif……...119

4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji-F)…….124

4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji T) ……125

4.3.2.1 pengujian hipotesis kepemimpinan terhadap kinerja……..126

4.3.2.2 pengujuan hipotesis kepuasan kerja terhadap kinerja…….128

BAB V Kesimpulan Dan Saran

5.1. kesimpulan……132

5.2 Saran ……..133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAPIRAN LAIN