SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di- *Online-kan* sesuai ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Februari 2015

Penulis	Perusahaan
Lukman Hidayat	Teti Hertati
NIM. 21210860	NIPP. 40912

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) KERETA API PUSDIKLAT BANDUNG

Mengetahui Pembimbing

Oman Sukirman, SE, MM.
NIP. 4127.34.02.046