DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN……..... ii

MOTTO……..... iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ……..... 1

1.2 Identifikasi Masalah Rumusan Masalah ……..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademik 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 12

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....……..... 13

2.1.1 Kepemimpinan Transformasional..... 13

2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional..... 13

2.1.1.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional…… 14

2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional……... 15

2.1.2 Organizational Citizenship Behaviour..... 18

2.1.2.1 Pengertian *Organizational Citizenship Behavior*…..... 18

2.1.2.2 Faktor-faktor *Organizational Citizenship Behavior*..... 18

2.1.2.3 Indikator *Organizational Citizenship Behavior*…… 20

2.1.3 Kinerja Karyawan……..... 24

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... 24

2.1.3.2 Penilaian Kinerja..... 26

2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan..... 28

2.1.4 Hubungan Antar Variabel…… 28

2.1.4.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kinerja Karyawan..... 28

2.1.4.2 Hubungan Organizational Citizenship Behaviour Dengan Kinerja Karyawan……..…….. 29

2.1.5 Penelitian Terdahulu…… 30

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.3 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 35

3.2 Metodologi Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian…… 36

3.2.2 Operasional Variabel..... 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data…..... 49

3.2.3.1 Sumber Data 49

3.2.4.2 Teknik Penentuan Data 50

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 53

3.2.5 Uji Validitas……. 55

3.2.6 Uji Reabilitas…… 58

3.2.7 Uji MSI……..….. 61

3.2.8 Rancangan Analisis…….. 63

3.2.8.1 Analisis Deskriptif…….. 63

3.2.8.2 Analisis Verifikatif…….. 65

3.2.8.3 Statistik Uji…….. 66

3.2.8.4 Analisis Regresi Linier…… 67

3.2.9 Pengujian Hipotesis…….. 70

BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan……. 73

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……... 73

4.1.2 Struktur Organisasi……. 79

4.2 Pembahasan…… 80

4.2.1 Karakteristik Responden…… 80

4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…… 80

4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia…….. 81

4.2.2 Analisis deskriptif…….. 82

4.2.2.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional……...……. 82

4.2.2.2 Variabel Organizational Citizenship Behaviour……. 90

4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan……. 99

4.2.3 Analisis Verifikatif……...….. 109

4.2.3.1 Analisis Regresi Linier……...……. 109

4.2.3.2 Analisis Korelasi…….…… 109

4.2.3.3 Analisis Koefisien Determinasi……...……. 112

4.3 Uji Hipotesis..... 114

4.3.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial……..…… 114

4.3.1.1 Pengujian Hipotesis Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan…….. 114

4.3.1.2 Pengujian Hipotesis *Organizational Citizenship Behaviour* Terhadap Kinerja Karyawan…….…….. 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..... 119

5.2 Saran……..... 121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN