SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, Penulis dan Pihak Perusahaan tempat Penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil Penelitian dapat dionlinekan, sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan" .

Bandung, Juli 2013

Penulis,

Pihak Perusahaan,
Pimpinan Sopotta Hotel

Puja Permadi
1.05.08.698

E. Kusnadi