BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada Hotel Sopotta Bandung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya reservasi berbasis web ini dapat mempermudah pemesan kamar untuk melakukan proses reservasi melalui media *website*, dan juga bisa melihat informasi tentang harga kamar secara cepat.
2. Dengan adanya reservasi berbasis web ini maka memudahkan pihak hotel dalam mengelola data reservasi, *check-in*, dan *check-out* sehingga data tersebut lebih aman tersimpan di database.
3. Dengan adanya reservasi berbasis web ini maka dapat mempermudah tamu hotel untuk melihat daftar harga kamar atau kamar kosong yang terdapat pada hotel sopotta saat akan memesan kamar.

6.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja reservasi berbasis web pada hotel sopotta , penulis memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam rangka perbaikan *website* di masa yang akan datang, yaitu:

1. Agar pembangunan website ini lebih bagus, diharapkan dapat tersedia dalam perangkat mobile web.
2. Agar website ini dapat lebih terkesan lebih interaktif lagi, diharapkan dapat menambahkan menu-menu lain. Seperti fitur chat yang langsung terhubung dengan *receptionist.*
3. Perlu ditambahkan tampilan komentar-komentar dari pengunjung web yang telah menginap sehingga dapat mengetahui kepuasaan pelanggan terhadap kinerja hotel