DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....

***ABSTRACT* ..... i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian .....

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Tunggakan Pajak 14

2.1.1.1 Indikator Tunggakan Pajak 15

2.1.2 Pengetahuan Pajak 16

2.1.2.1 Indikator Pengetahuan Pajak 17

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.1 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.2 Kerangka Pemikiran 25

2.2.1 Pengaruh Tunggakan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27

2.3 Hipotesis Penelitian 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.2.2 Operasional Variabel 36

3.2.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 40

3.2.4 Populasi dan Sampel (Teknik Pengambilan Sampel) 41

3.2.4.1 Populasi Penelitian 41

3.2.4.2 Sampel Penelitian 41

3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis 43

3.2.5.1 Metode Analisis 43

3.2.5.2 Perancangan Hipotesis 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN

4.1 Hasil Penelitian 57

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bojonagara 57

4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara .. 58

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama

Bandung Bojonagara 59

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bojonagara.....60

4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....

4.1.2.1 Uji Validitas 64

4.1.2.2 Uji Reliabilitas 66

4.1.3 Analisis Deskriptif (Hasil Responden) 67

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Tunggakan Pajak..... 72

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak 77

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak …86

4.1.4 Analisis Verifikatif 94

4.1.4.1 Pengaruh Tunggakan Pajak terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 96

4.1.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 99

4.1.4.2 Pengaruh Tunggakan Pajak dan

Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Secara Simultan 102

4.2 Pembahasan 106

4.2.1 Analisis Tunggakan Pajak terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 106

4.2.2 Analisis Pengetahuan Pajak terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 110

5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA 112

LAMPIRAN-LAMPIRAN 114

RIWAYAT HIDUP 133