BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini informasi telah menjadi hal yang penting dalam dunia pendidikan, pemerintahan, bisnis dan lain sebagainya. Semua pekerjaan yang dilakukan manusia akan menghasilkan sebuah informasi. Informasi diperoleh dengan cara memproses data, sistem pengolahan data dapat dilakukan dengan cara konvensional, baik secara komputerisasi atau tidak yang akan menghasilkan suatu informasi yang sangat dibutuhkan.

Jenis informasi yang dihasilkan bervariasi menurut jenis dan tujuan pekerjaan. Para pengembang sistem informasi dituntut untuk menyajikan *software* aplikasi sistem informasi yang lebih komplek dan berkualitas tinggi untuk mendukung perkembangan dunia usaha yang terus berkembang saat ini.

Dengan berkembangnya sistem informasi maka sebuah organisasi memerlukan suatu alat yang dapat mengolah data dengan cepat dan tepat agar menjadi informasi yang berguna . Karena tingkat ketersediaan data ini semakin banyak, sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan dan kebijakan – kebijakan strategis organisasi.

Koperasi serba usaha bumi sekeloa merupakan koperasi dengan prinsip syariah. Sistem yang di anut koperasi tersebut sesuai dengan syariat agama islam yang tidak memakai sistem bunga atau riba. dalam aktifitas bisnisnya KSU bumi sekeloa mempunyai beberapa unit usaha sesuai dengan namanya, antara lain usaha

simpan pinjam (*Syariah*), usaha dibidang perdagangan yaitu unit usaha grosir yang menjual barang-barang konsumsi, dan unit usaha *payment point.*

KSU Bumi Sekeloa ini tergolong baru karena baru berjalan kurang lebih 3 tahun sehingga belum mampu membeli *software* karena masih membutuhkan biaya operasional untuk kebutuhan yang lainya. KSU Bumi Sekeloa melayani anggota dan umum, setiap calon anggota yang ingin menjadi anggota koperasi maka harus melakukan pendaftaran terlebih dulu dengan mengisi formulir pendaftaran serta *fotocopy* KTP beserta persyaratan lainnya. kelebihan bagi pelanggan yang sudah menjadi anggota adalah diperbolehkan melakukan pinjaman berupa barang bukan uang, dan anggota dapat menunggak pembayaran atau melakukan kredit barang dengan mengisi formulir pemesanan barang, sedangkan untuk umum hanya bisa melakukan transaksi jual beli di koperasi.

Dalam proses pengolahan data transaksi penjualan dan data keanggotaan sudah menggunakan dukungan dari *Microsoft Excel* sehingga dapat meminimalisasi kemungkinan terjadinya kehilangan data, akan tetapi hal tersebut masih belum optimal karena data-data yang telah dimasukan tadi akan dihitung lagi secara manual satu persatu menyebabkan terjadinya kesalahan perhitungan dalam pembuatan laporan keuangan dan bon kepada anggota sehingga data tidak akurat. Sedangkan untuk data pinjaman dan pemesanan barang atau kredit (*Cash* dan Piutang) masih ditulis atau dicatat di buku catatan tunggakan, permasalahannya yaitu seringkali anggota lupa atau tidak mengetahui catatan tunggakan sebelumnya, apakah tunggakannya sudah lunas atau belum lunas, sehingga ketika akan melakukan pembayaran tunggakannya maka anggota

tersebut harus menunggu terlebih dahulu dan karyawan akan mencari data tunggakan tersebut di buku catatan tunggakan pembayaran dan menghitungnya lagi secara manual agar tidak terjadi kesalahan. kendala lain yang ditemukan di lapangan adalah kesulitan melakukan pekerjaan karena pengelola koperasi yang beranggotaan 3 karyawan sehingga seringkali terjadinya rangkap pekerjaan dalam proses pelayanan terhadap anggota.

Hal tersebut yang menyebabkan proses pelayanan pada anggota kurang maksimal. Selain itu anggota koperasi merasa sulit untuk mengetahui segala informasi mengenai data simpanan , pinjaman, tunggakan, data barang dan juga informasi terbaru yang ada di koperasi dikarenakan harus datang langsung atau menelepon ke koperasi.

Hal ini menunjukan adanya kinerja yang kurang maksimal. Sehingga memerlukan solusi yang dapat menanggulangi masalah tersebut. Melihat permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut serta menyusunnya dalam bentuk skripsi dengan judul " **Perancangan Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web di Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan maka dapat dijelaskan berbagai permasalahan yang menjadi landasan dibangunnya sistem informasi ini yaitu :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Dalam proses pengolahan data transaksi penjualan dan data keanggotaan sudah menggunakan dukungan dari *Microsoft Excel* sehingga dapat meminimalisasi kemungkinan terjadinya kehilangan data, akan tetapi hal tersebut masih belum optimal karena data-data yang telah dimasukan tadi akan dihitung lagi secara manual satu persatu menyebabkan terjadinya kesalahan perhitungan dalam pembuatan laporan keuangan dan bon kepada anggota sehingga data tidak akurat.
2. Data pinjaman dan pemesanan barang atau kredit (*Cash* dan Piutang) masih ditulis atau dicatat di buku catatan tunggakan, permasalahannya yaitu seringkali anggota lupa atau tidak mengetahui catatan tunggakan sebelumnya, apakah tunggakannya sudah lunas atau belum lunas
3. Ketika akan melakukan pembayaran tunggakannya maka anggota tersebut harus menunggu terlebih dahulu dan karyawan akan mencari data tunggakan tersebut di buku catatan tunggakan pembayaran dan menghitungnya lagi secara manual .
4. Kesulitan melakukan pekerjaan karena pengelola koperasi yang beranggotaan 3 karyawan sehingga seringkali terjadinya rangkap pekerjaan dalam proses pelayanan terhadap anggota.
5. Anggota koperasi merasa sulit untuk mengetahui segala informasi mengenai data simpanan , pinjaman, tunggakan, data barang dan juga informasi terbaru yang ada di koperasi dikarenakan harus datang langsung atau menelepon ke koperasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa
2. Bagaimana perancangan sistem informasi koperasi berbasis *web* yang akan dirancang pada Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Koperasi Berbasis *web* pada Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Koperasi Berbasis *web* pada Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat penelitian . adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu :

1.3.1 Maksud

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi koperasi berbasis *web* pada KSU Bumi Sekeloa guna untuk membantu mempermudah perusahaan dalam proses mengolah data transaksi penjualan, data anggota agar lebih mudah dan cepat, dan membantu anggota untuk mendapatkan informasi lebih cepat dimanapun dan kapanpun.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada KSU Bumi Sekeloa

2. Untuk merancang sebuah sistem informasi koperasi berbasis *web* pada KSU Bumi Sekeloa
3. Untuk membantu pengelola koperasi dalam mengolah data dan membantu dalam hal pengambilan keputusan yang lebih cepat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat kegunaan penelitian diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis untuk lebih mengetahui isi dari kegunaan tersebut penulis menguraikan semuanya dibawah ini.

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan sistem informasi koperasi serta untuk menentukan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang.

1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat membantu dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, dapat memberikan tambahan ilmu bagi penulis sendiri atas apa yang selama ini menjadi bahan penelitian penulis, serta penulis dapat

memahami penerapan teori-teori yang didapat selama di bangku kuliah terutama yang berkaitan dengan tema atau konsep yang penulis pilih.

1.5 Batasan Masalah

Dalam mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu masalah. Untuk menghindari luasnya masalah yang dihadapi, maka penulis membatasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini hanya terbatas pada :

1. Dalam sistem informasi koperasi berbasis *web* ini menyediakan informasi tentang data anggota koperasi, informasi simpan dan pinjam, informasi data barang dan pemesanan barang (kredit), status anggota, cicilan atau tunggakan anggota, dan juga mengetahui informasi terbaru yang ada di koperasi.
2. Dalam sistem ini tidak membahas mengenai unit usaha *payment point,* dan persedian barang di koperasi.
3. Dalam sistem ini diperuntukan hanya bagi anggota yang sudah terdaftar atau sudah resmi ditetapkan menjadi anggota koperasi
4. Anggota dapat melakukan peminjaman maupun pemesanan barang (kredit) jika sudah tidak meliliki angsuran atau tunggakan sebelumnya.
5. Hak akses pengelolaan sistem ini hanya dapat dilakukan oleh administrator dalam hal ini adalah Bagian Unit Simpan Pinjam atau Bagian USP dan Bendahara KSU Bumi Sekeloa
6. Bagian USP memiliki hak akses untuk mengeola data anggota, pinjaman, pemesanan (kredit) serta data cicilan atau tunggakan

7. Bendahara hanya memiliki hak akses untuk mengelola data-data simpanan anggota koperasi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Koperasi Serba Usaha Bumi Sekeloa yang beralamat di Jl. Sekeloa Tengah No. 115/152C. RT.03 RW.05 Bandung 40134. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requirment System Information																
	b.Observasi																
	c.Wawancara																
	d.Dokumentasi																
2	Analysis																
	a.Mempelajari Proses																
	b.Mempelajari Data																
3	Design																
	a.Merancang Interface																
	b.Menerapkan Tools																
4	Coding																
	a.Menerapkan Design																
	b.Menerapkan Tools																
5	Implementation and Testing																
	a.Implementasi aplikasi																
	b.Uji coba aplikasi																
6	Maintenance																
	a.Pemeliharaaan Aplikasi																