BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Paradigma baru kebutuhan akan teknologi informasi sudah semakin mengglobalisasi. Ini terlihat dari perkembangan teknologi informasi yang kehadiran nya semakin hari semakin cepat berkembang, secara tidak langsung telah mampu mengubah sudut pandang serta pola pikir manusia menuju ke arah yang modern. Sehingga segala macam bentuk aktifitas kegiatan yang dilakukan sehari-hari kian terjadi perubahan yang tadinya segala sesuatu harus dilakukan secara manual maka hal itu sekarang tidak lagi dilakukan karena telah tergantikan dengan adanya sistem baru secara terkomputerisasi.

Dengan hadirnya teknologi yang semakin pesat dalam kehidupan manusia telah mampu memberikan banyak kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat, sehingga peranan teknologi informasi menjadi suatu hal yang sangat penting dan sebagai suatu keharusan. Pesatnya perkembangan teknologi dari waktu ke waktu menuntut setiap orang agar diharapkan mampu betindak cepat dalam menyerap serta mengaplikasikan teknologi yang disuguhkan. Suatu instansi perusahaan khususnya perusahaan besar baik itu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan produk atau pun di bidang pelayanan jasa harus lebih mampu menyikapi hal ini secara bijak. Sebab untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang terjadi saat ini, suatu

perusahaan harus lebih unggul dibanding perusahaan lain dalam memberikan kemudahan informasi yang dibutuhkan.

PT. Dirgantara Indonesia adalah salah satu instansi perusahaan di indonesia yang bergerak dalam bidang pembuatan pesawat terbang (Fixed wing dan Rotary wing). Pada perusahaan tersebut terdapat Bagian *Engineering Document and Configuration Control*, yang berada dibawah *Department Aircraft Integration.* Bagian *Engineering Document and Configuration Control* tersebut merupakan suatu bagian dalam perusahaan yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan dokumen dan *drawing* untuk jenis pesawat CN-235 khususnya koleksi 1A dan 2.

Pada bagian *Engineering Document and Configuration Control* tersebut terdapat kegiatan peminjaman dan pengembalian dokumen dan *drawing* yang dilakukan oleh bagian *Program Engineering (PE).* Namun sistem yang sedang berjalan pada bagian tersebut masih bersifat manual yaitu proses peminjaman dan pengembalian dilakukan dengan pencatatan data peminjaman serta data pengembalian pada buku besar peminjaman. Hal ini dirasa kurang optimal karena bentuk pencatatan data ini kurang memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pengguna sekaligus petugas yang berada di bagian tersebut.

Media pengolahan data dengan pencatatan pada buku besar hanya terbatas pada seberapa tebal buku besar yang digunakan untuk menampung data-data peminjaman dan pengembalian. Selain itu, tidak ada pula pengolahan data-data dokumen dan *drawing* yang masuk ketika terjadi proses penerimaan dokumen dan *drawing* dari bagian *Technical Drawing and Document Control.* Sehingga hal ini

mengakibatkan petugas mendapati kesulitan pada tahap akhir pembuatan laporan peminjaman dan pengembalian.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas, maka untuk menjadi solusi dari permasalahan tersebut perlu adanya penerapan sistem informasi yang mempunyai media penyimpanan data berupa database yang mampu mengolah data-data dokumen dan *drawing* serta data-data peminjaman dan pengembalian yang diolah secara terkomputerisasi. Ini tujuannya diharapkan dapat membantu mengoptimalkan kinerja seluruh karyawan perusahaan khususnya di bagian *Engineering Document and Configuration Control*. Sehingga penulis tertarik untuk merancang sebuah "***Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Engineering Document and Drawing di Bagian Engineering Document and Configuration Control PT. Dirgantara Indonesia Bandung***"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan.

Sedangkan Rumusan Masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruanglingkup penelitian yang dilakukan dengan tujuan sebagai bentuk pemecahaan masalah dari permasalahan yang tengah dihadapi.

1.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat identifikasi beberapa masalah antara lain sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan masih terdapat banyak kendala dalam mengolah data-data peminjaman dan pengembalian seperti kesalahan pencatatan data.
2. Proses peminjaman dan pengembalian masih kurang optimalnya karena sistem yang sedang berjalan masih bersifat manual yaitu dengan menuliskan data-data peminjaman dan data-data pengembalian pada buku besar peminjaman.
3. Belum terkontrolnya pengolahan data-data dokumen dan *drawing* serta data-data peminjaman dan pengembalian sehingga dalam pembuatan laporan akhir peminjaman petugas sulit menentukan penyusunan laporan akhir secara sistematis.
4. Perlu dibuatkannya suatu sistem informasi yang dapat membantu mempermudah pengerjaan karyawan dalam kegiatan pinjam meminjam dokumen dan *drawing* dibagian *Engineering Document & Configuration Control.*

1.1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan antara lain :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan dibagian *Engineering Document & Configuration Control* saat ini.

2. Bagaimana merancang suatu sistem secara terkomputerisasi yang mampu mengoptimalkan kinerja para karyawan khususnya di bagian *Engineering Document & Configuration Control.*
3. Bagaimana membangun suatu sistem informasi yang mampu mengolah data-data dokumen dan *drawing* serta data-data peminjaman dan pengembalian yang dapat memberikan hasil akhir laporan secara tepat dan akurat.
4. Bagaimana membuat suatu sistem informasi yang dapat membantu mempermudah karyawan dalam melakukan proses peminjaman dan pengembalian di bagian *Engineering Document & Configuration Control.*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari kegiatan penelitian yang dilakuan adalah untuk mengamati langsung proses kegiatan yang terjadi diperusahaan, sehingga dapat memberikan usulan perbaikan terhadap sistem yang berjalan berdasarkan masalah-masalah yang tengah dihadapi selama penelitian berlangsung.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud penulis dari dilakukannya penelitian ini yaitu untuk menganalisis tentang gambaran umum sistem yang sedang berjalan sehingga dapat diteliti dan diketahui kelemahan-kelemahan dari sistem yang berjalan untuk diusulkan suatu perbaikan sistem yang menjadi usulan. Maka berdasarkan analisis tersebut penulis bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian yang dapat membantu kinerja para karyawan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis tentang gambaran umum sistem infomasi yang sedang berjalan di perusahaan sehingga dapat diketahui suatu permasalahan yang akan diangkat menjadi pokok bahasan dalam ususlan sistem.
2. Merancang sistem informasi peminjaman dan pengembalian dokumen dan *drawing* yang selama ini masih bersifat manual kedalam sistem yang terkomputerisasi.
3. Mengimplementasikan sistem informasi peminjaman dan pengembalian dokumen dan *drawing* yang memberikan hasil akhir laporan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Menguji sistem informasi peminjaman dan pengembalian dokumen dan *drawing* yang dirancang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah agar dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak baik yang terlibat maupun tidak terlibat dalam penelian yang dilakukan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan hasil analisis yang relevan sesuai dengan teori-teori sistem informasi terhadap data-data yang diterima selama penelitian berlangsung. Sehingga hasil dari analisis tersebut nantinya dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam upaya memberbaiki sistem yang masih kurang optimal atau masih harus dikembangan terkait dengan sistem informasi yang ada di bagian *Engineering Document and Configuration Control* dengan

harapan mampu mengoptimalkan kinerja dari para karyawan di perusahaan tersebut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi media pembanding antara teori-teori sistem informasi yang ada saat ini dengan fakta-fakta sesungguhnya yang terjadi dilapangan. Sehingga dengan adanya media pembangding ini dapat di manfaatkan oleh tim pengembang ilmu sebagai informasi tambahan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan baru.

b. Bagi Penulis

Dapat memperluas wawasan mengenai ilmu pengetahuan yang didapat selama penelitian ini berlangsung. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai tolak ukur pemahaman penulis dalam mempraktekan hasil pembelajaran yang didapat selama dibangku perkuliahan.

c. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi atau informasi tambahan yang dapat dimanfaatkan oleh peneliti lain dalam melakukan penelitian mengenai objek permasalahan yang sama, sehingga peneliti lain diharapkan mampu mengembangkan atau memperbaiki sistem yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan suatu batasan dari pembahasan masalah yang diangkat oleh peneliti terhadap penelitian yang dilakukan. Adapun beberapa batasan masalah dari penelitian ini antara lain :

1. Sistem yang diteliti hanya pada perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian dokumen dan *drawing* di bagian *Engineering Document and Configuration Control, Department Engineering Directorate Aircraft Integration* PT. Dirgantara Indonesia.
2. Proses *entry* data hanya dapat dilakukan admin ketika ada dokumen & *drawing* baru yang masuk dari bagian *Technical Drawing & Document Control* .
3. Peminjam bisa melakukan proses peminjaman ketika telah terdaftar atau telah melakukan *registrasi* peminjaman yang di acc oleh pihak admin.
4. Peminjaman dokumen dan *drawing* hanya diperuntukan bagi karyawan yang berasal dari bagian *Program Engineering (PE).*
5. Peminjam tidak bisa melakukan proses peminjaman ketika dokumen & *drawing* sebelumnya masih dipinjam atau belum dikembalikan.
6. Batas maksimal peminjaman yaitu 2 buah dokumen dan *drawing* dari semua jenis koleksi dengan waktu peminjaman selama 1 minggu.
7. Apabila selama batas waktu yang ditentukan peminjam tidak mengembalikan dokumen dan *drawing* yang dipinjam, maka petugas berhak menanyakan kepada peminjam dengan menelpon no telepon yang tercantum pada info data peminjam.

8. Dokumen dan *drawing* yang tercantum dengan bertuliskan status rusak maka dokumen dan *drawing* tidak dapat dipinjam kecuali telah dilakukan perbaikan dan berstatus tersedia.
9. Jaringan yang digunakan dalam sistem informasi ini yaitu jaringan intranet atau jaringan internal perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dari penelitian yang dilakukan penulis selama penelitian ini berlangsung yaitu pada bagian *Engineering Document and Configuration Control* PT. Dirgantara Indonesia, dimana perusahaan tersebut berlokasi di Jl. Pajajaran No.154 Bandung 40174.

Waktu yang ditempuh dalam penelitian ini berdasatkan jadwal kegiatan yang dibuat yaitu dilaksanakan pada tanggal 4 Maret 2013 s/d 30 Mei 2013. Adapun jadwal perencanaan penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Waktu Tahun 2013															
		Februari (Minggu)				Maret (Minggu)				April (Minggu)				Mei (Minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Objek Penelitian																
2	Analisis dan Pengumpulan Data																
2	Desain Program																
3	Pembuatan Program																
4	Pengujian Program																
5	Implementasi																