DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSRTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....12

2.1 Kajian Pustaka.....12

2.1.1 Pengertian Efektivitas.....12

2.1.2 Administrasi Perpajakan.....13

2.1.2.1 Pengertian Administrasi Perpajakan.....13

2.1.2.2 Ciri Pelaksanaan Administrasi Perpajakan.....14

2.1.2.3 Indikator Efektivitas Administrasi Perpajakan.....15

2.1.3 Penagihan Pajak.....16

2.1.3.1 Pengertian Penagihan Pajak.....16

2.1.3.2 Dasar Penagihan Pajak.....17

2.1.3.3 Pelaksanaan Penagihan Pajak.....18

2.1.3.4 Indikator Penagihan Pajak.....22

2.1.4 Penerimaan Pajak.....23

2.1.4.1 Pengertian Penerimaan Pajak.....23

2.1.4.2 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak.....24

2.1.4.3 Indikator Penerimaan Pajak.....25

2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....26

2.2 Kerangka Pemikiran.....30

2.2.1. Hubungan Efektivitas Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak.....30

2.2.2 Hubungan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaa Pajak.....31

2.3 Hipotesis Penelitian 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 43

3.2.3.1 Sumber Data 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....43

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....47

3.2.5.1 Rancangan Analisis 47

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63

4.1 Hasil Penelitian.....64

4.1.1 Gambaran Perusahaan……64

4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I 64

4.1.1.2 Struktur Organisasi Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I 70

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I……..71

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jawa Barat I…….....81

4.1.2 Analisis Deskriptif.....82
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Efektivitas Administrasi Perpajakan.....83
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak.....86
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak.....90
4.1.3 Analisis Verifikatif.....94
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik.....94
4.1.3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....99
4.1.3.3 Analisis Korelasi.....100
4.1.3.4 Persamaan Koefisien Determinasi.....102
4.1.3.5 Pengajuan Hipotesis.....103
4.2 Pembahasan Penelitian.....107
4.2.1 Proyeksi Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....107
4.2.2 Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak.....109
4.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 114
5.1 Kesimpulan..... 115
5.2 Saran..... 115
5.2.1 Saran Praktis.....116
5.2.2 Saran Akademis.....117
DAFTAR PUSTAKA.....118
LAMPIRAN.....122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 144

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Lokasi Penelitian 9

Tabel 1.2 Waktu Penelitian 10

Tabel 2.1 Alur dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak 21

Tabel 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya 28

Tabel 3.1 Desain Penelitian 40

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 42

Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi 56

Tabel 4.1 Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jawa Barat I 69

Tabel 4.2 Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah DJP Jawa Barat I Pada Tahun 2009-2013 83

Tabel 4.3 Surat Tagihan Pajak (STP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah DJP Jawa Barat I Pada Tahun 2009-2013 87

Tabel 4.4 Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah DJP Jawa Barat I Pada Tahun 2009-2013 91

Tabel 4.5 Uji Normalitas 95

Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas 96

Tabel 4.7 Hasil Autokorelasi 98

Tabel 4.8 Koefosien Regresi Linear Berganda 99

Tabel 4.9 Koefisien Korelasi X1 dengan Y 101

Tabel 4.10 Koefisien Korelasi X2 dengan Y 102

Tabel 4.11 Koefisien Determinasi 103

Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis X1 104

Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis X2 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 32

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....62

Gambar 4.1 Uji Heteroskedastitas.....97

Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis X_1 terhadap Y..... 105

Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis X_2 terhadap Y..... 107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian	123
Lampiran 2	Surat Rekomendasi Mengadakan Penelitian Dari Tax Center	124
Lampiran 3	Surat Izin Permohonan Mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data	125
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan	126
Lampiran 5	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian	128
Lampiran 6	Struktur Organisasi Perusahaan.....	130
Lampiran 7	Tabel Wajib Pajak Yang Terdaftar.....	131
Lampiran 8	Tabel Surat Tagihan Pajak	132
Lampiran 9	Tabel Hasil Penerimaan Pajak.....	133
Lampiran 10	Ouput SPSS Uji Normalitas	134
Lampiran 11	Ouput SPSS uji Multikolinieritas	135
Lampiran 12	Ouput SPSS Uji Heteroskedastisitas	136
Lampiran 13	Ouput SPSS Uji Autokorelasi	137
Lampiran 14	Ouput SPSS Koefisien Regresi Linear Berganda.....	138
Lampiran 15	Ouput SPSS Persamaan Koefisien Determinasi.....	139
Lampiran 16	Ouput SPSS (Uji t)	140
Lampiran 17	Lembar Revisi Sidang	141